



ARISTON GROUP

Кодекс этического поведения

7 ноября 2019 г.

1. Введение

Настоящий документ, «Кодекс этического поведения» (далее также **«Кодекс»**), является официальным и содержит сведения об обязательствах и этической ответственности, принимаемых каждой компанией Ariston Group (**собственной компанией Ответственного** и/или **Компаниями Группы**) при ведении бизнеса и осуществлении прочей деятельности. Этим документом регулируются также права, обязанности и общая ответственность, прямо принятые Компаниями Группы при взаимодействии с другими лицами в ходе выполнения своей деятельности.

Кроме того, в Кодексе изложены принципы и правила поведения, которые должны соблюдать Компании Группы. Это разумные меры по предотвращению преступлений, упомянутых в Декрете 231 от 8 июня 2001 г., и нарушений антимонопольного законодательства Италии и ЕС.

Принятый в целом и вместе со всеми сопутствующими необходимыми процедурами, утвержденными Компаниями Группы, Кодекс считается неотъемлемой частью нынешних и будущих трудовых договоров.

Поэтому нарушение содержащихся в нем указаний относится к категории дисциплинарных и повлечет за собой расследование и наказание со стороны Компаний Группы. Кроме того, от нарушителей могут потребовать возместить причиненные убытки.

В отношении сотрудничающих лиц, консультантов и внештатных сотрудников, работающих с Компаниями Группы, а также третьих лиц в целом подписание настоящего Кодекса или выдержки из него и полное принятие его положений и принципов является фундаментальным предварительным условием для заключения любого рода договоров между упомянутыми лицами и Компаниями Группы. Положения, принятые таким образом или подтвержденные де-факто или иным способом, являются неотъемлемой частью таких договоров.

Учитывая вышеупомянутые аспекты и их важность, любые нарушения особых положений настоящего Кодекса третьими лицами могут служить основанием для применения штрафных санкций, а в отдельных случаях — для выхода Компаний Группы из договорных отношений с такими лицами. Нарушения могут также быть выявлены *предварительно* и послужить причиной автоматического разрыва соответствующих договоров.

2. Концепция и миссия

Концепция Ariston Group — *«экологичный комфорт для каждого»*.

Она подразумевает предоставление каждому человеку в любом уголке мира высококачественных решений в области нагревательных элементов и подачи горячей воды, которые бы не вредили окружающей среде.

Наша **миссия** — *«быть надежным партнером для потребителей во всем мире, предоставляя лучшие решения для нагрева и подачи горячей воды и обеспечивая энергоэффективность и возобновляемость источников энергии»*.

Роль сектора климатической теплотехники в уменьшении выброса парниковых газов и построении экономики с малым количеством углеродных выбросов хорошо известна.

Опыт, накопленный более чем за 90 лет, используется при разработке инновационных продуктов и современных комбинированных систем для подогрева воды и отопления помещений.

В данный момент Ariston Group демонстрирует приверженность энергоэффективным решениям посредством значительных инвестиций в возобновляемые источники энергии, разработки современных высокоэффективных продуктов, исследований, проектирования и дизайна высокотехнологичного инновационного контента.

Социальная ответственность являлась одним из основополагающих принципов на момент создания компании 90 лет назад. Нынешняя концепция соответствует взглядам ее основателя, Аристида Мерлони: *«Экономический успех любого промышленного предприятия, не способствующего общественному прогрессу, не представляет ценности».*

Огромное внимание, уделяемое вопросам социально-экономического развития, окружающей среде, благополучию местных жителей, открытой рыночной конкуренции и культурному многообразию, помогло Ariston Group оказаться на передовых позициях в отрасли при решении проблем, связанных с изменениями климата.

За последние 20 лет Ariston Group расширила как присутствие в отрасли климатической теплотехники, так и свои глобальные операции, став крупнейшим международным игроком в секторе, который экспортирует большую часть своей продукции. Кроме того, у компании есть предприятия и локальные филиалы по всему миру.

Группа занимает передовые позиции в странах с развитой экономикой и является лидером на рынках основных быстрорастущих стран.

3. Внедрение Кодекса этического поведения и его назначение

Кодекс этического поведения предназначен для всех корпоративных подразделений и их участников, сотрудников, временных и прочих работников, консультантов и сотрудничающих лиц всех категорий. Кодекс применяется также к ответственным руководителям и всем прочим лицам, уполномоченным действовать от имени и в интересах компании, на которую он распространяется, или других Компаний Группы (далее — **«Ответственные в рамках Кодекса»** или **«Ответственные»**). Ответственные в рамках Кодекса, предоставляемого, как описано ниже, должны ознакомиться с его содержанием и соблюдать его требования.

В частности, управляющие подразделения Компаний Группы соглашаются соблюдать принципы, лежащие в основе Кодекса, при определении собственных корпоративных целей.

Директора Компаний Группы отвечают за эффективное внедрение Кодекса и его

распространение внутри и за пределами организации.

Помимо обычного соблюдения текущих правил и положений коллективного зарплатного договора, сотрудники Компаний Группы обязуются согласовывать свои методы работы с целями и указаниями, изложенными в Кодексе. Данное обязательство распространяется как на их внутренние рабочие отношения, так и на их отношения с лицами, не принадлежащими к их собственной компании и другим Компаниям Группы, в частности с государственными администрациями и другими государственными органами власти.

Взаимовыгодные отношения в духе сотрудничества со всеми компаниями Ariston Group основаны — без исключений — на соблюдении сотрудничающими лицами и другими третьими лицами принципов и указаний, изложенных в настоящем Кодексе. В связи с этим при подписании договоров или соглашений с сотрудничающими лицами и другими третьими лицами необходимо, чтобы Компании Группы предоставляли им настоящий Кодекс этического поведения или по крайней мере существенную выдержку из него и требовали ему следовать.

4. Ценности

Ariston Group ведет свою деятельность в соответствии с изложенными ниже ценностями:



PROCEED FROM INTEGRITY (ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ — НАЧАЛО НАЧАЛ)

"Acting with respect and honesty is not a choice. It's a duty".

«Вести себя уважительно и честно — это не дело вкуса. Это долг».

Ariston Group рекомендует своим сотрудникам поступать в соответствии с высочайшими стандартами этики и честности. Поведение каждого должно быть продиктовано уважением и справедливостью по отношению к коллегам, клиентам, поставщикам и бизнес-партнерам.

PEOPLE COME FIRST (ЛЮДИ — ПРЕЖДЕ ВСЕГО)

"Strength lies in diversity. Give people a chance. Pave the way to make them successful."

«Культурное многообразие — это сила. Дайте людям шанс. Создайте условия, чтобы они добились успеха».

В компании Ariston Group убеждены, что командная работа и культурное многообразие способствуют объединению разных людей и открывают новые перспективы. Мы поддерживаем изобретательность, активное участие и ответственное отношение. Мы верим в меритократию и создаем возможности для профессионального развития лучших сотрудников Группы независимо от их местонахождения.

INSPIRE THROUGH EXCELLENCE (ОТЛИЧНАЯ РАБОТА — ИСТОЧНИК ВДОХНОВЕНИЯ)

"Create opportunities and commit to make them happen. Explore, learn, improve".

«Создавайте возможности и обязуйтесь их реализовать. Исследуйте, изучайте, улучшайте».

Ariston Group преследует цель занимать лидерскую позицию в своей области. Мы стремимся к непрерывному улучшению посредством инноваций и постоянного генерирования новых идей. Мы поощряем в сотрудниках стремление к обучению и поиску новых подходов для выработки различных решений поставленных задач. Мы ожидаем быстрое и точное выполнение указаний, а также моментальное реагирование на меняющиеся условия и обстановку на международных рынках.

START FROM CUSTOMERS (НАЧИНАЙТЕ С КЛИЕНТОВ)

"Listen, stay tuned and care. Deliver solutions that exceed expectations".

«Слушайте, будьте внимательны и говорите на одном языке с клиентом. Предоставляйте решения, превосходящие ожидания».

Ariston Group ставит на первое место удовлетворенность клиента, предлагая ценные продукты высочайшего качества и гарантируя первоклассное обслуживание. Мы проявляем заботу о клиентах с учетом их потребностей и предоставляем наилучшие доступные решения.

BELIEVE IN SUSTAINABILITY (ВЕРА В УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ)

"Think ahead. Energy efficiency and comfort are possible and necessary. It's worth it".

«Предвосхищайте события. Добиваться энергоэффективности и комфорта можно и нужно. Это того стоит».

В Ariston Group убеждены в преимуществах устойчивого развития, в связи с чем применяется соответствующий подход. Мы стремимся обеспечить максимальный комфорт при минимальных энергозатратах. Мы вносим свой вклад в сохранение

нашей планеты, предоставляя доступ к самым эффективным технологиям и самым лучшим услугам во всем мире.

5. Правила поведения

Правила поведения, содержащихся в этом разделе, описывают, как следует себя вести и работать в компании согласно ценностям, изложенным в настоящем Кодексе.

5.1. Защита сотрудников

Мы поощряем поддержание корпоративного климата, предусматривающего толерантность и уважение к достоинству человека. Поэтому внутри Группы не допускается, в первую очередь, какая-либо дискриминация между сотрудниками и сотрудничающими лицами по половому, этническому, языковому или религиозному принципу, а также по политическим убеждениям, социальным или персональным различиям. В Группе приветствуется создание рабочей среды, в которой гарантируется соблюдение достоинства каждого человека, а отношения между людьми строятся на основе уважения, справедливости и сотрудничества.

Поэтому запрещается:

- любое поведение, способное создать климат недоброжелательности или агрессии по отношению к коллегам или сотрудничающим лицам;
- вести себя таким образом, что может затронуть чувства других, включая намеки с сексуальным подтекстом (например невынужденный физический контакт, жесты, утверждения с сексуальным подтекстом или изображения);
- принимать репрессивные меры в отношении сотрудника, который объективно противостоит или сообщает о каких-либо случаях дискриминации, домогательствах или агрессии в отношении какого-либо лица.

5.2. Сотрудничающие лица

Все Сотрудничающие лица (к которым относятся директора, сотрудники и те, кто, независимо от юридической формы отношений работает под руководством или надзором Компаний Группы) должны выполнять свои обязанности надлежащим образом и открыто.

Обязательства Сотрудничающих лиц

Все Сотрудничающие лица должны досконально изучить инструкции, содержащиеся или упомянутые в Кодексе, и законодательство, регулирующее деятельность, которую они осуществляют при выполнении своих обязанностей. Соблюдение упомянутых инструкций и законодательства — необходимое и обязательное условие работы.

Сотрудничающие лица, которым известно о возможном ненадлежащем поведении, должны сообщить об этом на официальном сайте <https://www.aristongroup.com/en/governance/whistleblowing> и, заполнив соответствующую форму <https://aristongroup.integrityline.com>. Кроме того, Сотрудничающие лица обязаны:

- a) не нарушать упомянутые инструкции и законодательство;
- b) обращаться к своим непосредственным руководителям и/или HR&O менеджеру с просьбой объяснить непонятные моменты, касающиеся применения Кодекса и соответствующего законодательства;
- c) своевременно сообщать о возможных нарушениях Кодекса HR&O менеджеру, а при необходимости — также своим непосредственным руководителям;
- d) сотрудничать со своей компанией при проведении любых расследований, предназначенных для проверки возможных нарушений и применения санкций;
- e) активно участвовать в обучающих мероприятиях, проводимых их компанией.

Все руководители обязаны:

- a) обеспечивать соблюдение Кодекса всеми лицами, находящимися в их прямом подчинении;
- b) подавать пример поведения своему персоналу;
- c) предпринимать соответствующие шаги, чтобы их персонал понял, что соблюдение инструкций, изложенных в Кодексе, является необходимой и неотъемлемой частью работы;
- d) подбирать работников и Сотрудничающих лиц, которые соглашаются соблюдать принципы, изложенные в Кодексе.

Все Сотрудничающие лица, действующие от имени и в интересах своих компаний и/или других Компаний Группы, которые контактируют с третьими лицами, с которыми их компании и/или другие Компании Группы намерены выстроить коммерческие отношения или поддерживать институциональные, социальные, политические и другие отношения, обязаны:

- a) сообщать таким лицам об обязательствах, налагаемых Кодексом;
- b) требовать соблюдения требований Кодекса в ходе своей деятельности;
- c) принимать необходимые внутренние меры, если третьи лица отказываются соблюдать Кодекс или не выполняют собственные обязательства либо их часть в соответствии с указаниями Кодекса.

Все Сотрудничающие лица должны добросовестно защищать активы компании от ненадлежащего или неправильного использования.

В частности, все Сотрудничающие лица должны тщательно соблюдать политику безопасности компании, чтобы защищать ее ИТ-системы и не допускать нарушения функционирования ее ИТ-приложений.

Все Сотрудничающие лица должны соблюдать правила этикета, добросовестности, надлежащего поведения и конфиденциальности при использовании ИТ-приложений. Соответственно, любое поведение, которое может тем или иным образом привести к нарушению политики, принятой в Ariston Group или соответствующего законодательства, является недопустимым.

Все Сотрудничающие лица не должны допускать действий и ситуаций, которые приводят или могут привести к конфликту их личных интересов с интересами их компаний и/или других Компаний Группы.

Всем Сотрудничающим лицам запрещено участвовать напрямую или косвенно, по какой-либо причине, в коммерческих инициативах, которые вынуждают их потенциально или иным образом конкурировать со своими компаниями и/или другими Компаниями Группы.

Если будут выявлены фактические или потенциальные конфликты интересов с компанией или вне ее, все участвующие стороны должны избегать конфликтного поведения и своевременно поставить в известность комитет по надзору. Указанный орган обязан определить в каждом конкретном случае, совместима ли такая деятельность со служебными обязанностями и соблюдаются ли правила этикета.

Наконец, все Сотрудничающие лица обязаны действовать в соответствии с «Руководством по соблюдению антимонопольного законодательства» (Antitrust Compliance Handbook) и «Антимонопольным справочником» (*Vademecum Antitrust*), опубликованными Ariston Group и предоставленными таким лицам в индивидуальном порядке, чтобы их деятельность (действия или бездействие) не препятствовала свободной конкуренции и не нарушала антимонопольное законодательство Италии и ЕС. Сотрудничающие лица, которым стало известно о нарушениях антимонопольных нормативных актов компанией Ariston Group или ее конкурентами, обязаны немедленно сообщить об этом своему руководителю, генеральному юрисконсульту Группы и/или менеджеру Группы по соблюдению требований.

Подбор, найм и карьерное продвижение

Компании Группы понимают, насколько важны сотрудники, и убеждены, что основной фактор успеха каждой фирмы основан на профессиональном вкладе каждого человека в контексте взаимной лояльности и доверия. Соответственно, при подборе, найме и карьерном продвижении персонала каждая компания Ariston Group производит оценку исключительно на основе сопоставления требуемых профилей с профилями кандидатов и выносит суждения о достоинствах кандидатов прозрачным и проверяемым образом на основе установленных политик и процедур. Управление трудовыми отношениями должно гарантировать равные возможности и способствовать профессиональному росту сотрудников.

Любая компания Ariston Group не устанавливает трудовые отношения какого-либо рода с лицами, у которых нет разрешения на проживание, и не способствует нелегальному положению физических лиц в определенной стране, а также проверяет легальность пребывания кандидата в определенной стране на момент найма.

Компании Группы не допускают прямой или косвенной дискриминации (например, ввиду участия в профсоюзной деятельности, политических или религиозных убеждений, расовой принадлежности, пола или родного языка) при подборе персонала и карьерном продвижении.

Каждая Компания Группы защищает неприкосновенность своих сотрудников и гарантирует условия работы с соблюдением прав и достоинства человека. В частности, запрещено привлекать непостоянных работников, применять принудительный труд и нанимать на работу несовершеннолетних; тем более

недопустимы акты насилия, физического или психологического харассмента, в частности травля, сексуальные домогательства, унижения, запугивания и ложные обвинения.

Компании Группы с уважением относятся к культурному многообразию сотрудников и поддерживают позитивные и продуктивные отношения Сотрудничающих лиц, основанные на принципах взаимного уважения.

5.3. Здоровье, безопасность и рабочая среда

Каждая Компания Группы уделяет большое внимание созданию и поддержанию рабочей среды и рабочих мест с надлежащим уровнем охраны труда и обеспечением безопасности и защиты Сотрудничающих лиц согласно применимым государственным и международным директивам.

Кроме того, Компании Группы способствуют поддержанию физического здоровья и морального состояния Сотрудничающих лиц, создавая безопасную и благоприятную рабочую среду, безопасные и защищенные международные переводы, а также достойные рабочие условия и соблюдение применимого трудового законодательства.

Чтобы обеспечить безопасность на рабочем месте, Компании Группы основывают свою операционную деятельность на принципах и критериях первостепенной важности, которые считаются необходимыми, а не на организационных и производственных требованиях. В частности, они прилагают все усилия, чтобы:

- избежать рисков;
- адекватно оценивать любые риски, которых невозможно избежать;
- предотвращать риски в месте их возникновения;
- корректировать задачи в соответствии с потребностями человека, особенно в отношении проектирования рабочих станций и подбора инструментов, методов работ и производственных процессов, минимизации монотонных и повторяющихся задач, а также снижения их последствий для здоровья сотрудников;
- учитывать технические разработки;
- заменять опасные элементы безопасными или менее опасными;
- стремиться предотвращать несчастные случаи, стремясь применять единый подход, включающий технические требования, организацию работы, условия труда, общественные отношения и воздействие экологических факторов;
- сделать приоритетными меры коллективной безопасности, касающиеся индивидуальной защиты;
- предоставлять работникам надлежащие инструкции.

Упомянутые принципы применяются при выполнении необходимых действий для защиты здоровья и обеспечения безопасности работников, в частности предотвращения профессиональных рисков, предоставления информации и обучения, организации работ и необходимого оборудования.

На всех уровнях — от высшего руководства до уровня операционной деятельности — все Компании Группы должны придерживаться указанных

принципов, особенно в процессе принятия решений или выбора, а также после внедрения.

5.4. Противодействие монополизму и соблюдение правил честной конкуренции

Ariston Group намерена работать на рынке, соблюдая правила честной конкуренции, основанные на добросовестности, правилах этикета и справедливой торговле. Компании Группы обязуются неукоснительно соблюдать все соответствующее законодательство.

По этой причине Ariston Group требует от Сотрудничающих лиц каждой Компании Группы вести коммерческую деятельность в полном соответствии с европейским и итальянским антимонопольным законодательством и его целями, действуя согласно «Руководству по соблюдению антимонопольного законодательства» (Antitrust Compliance Handbook), которое было предоставлено всем Сотрудничающим лицам и является неотъемлемой частью настоящего Кодекса, а также сообщать генеральному юрисконсульту Группы и менеджеру Группы по соблюдению требований о любых случаях поведения, препятствующего конкуренции, о которых Сотрудничающим лицам станет известно при выполнении своих обязанностей.

5.5. Противодействие взяточничеству

Ariston Group не потерпит каких-либо коррупционных действий в отношении любого государственного или частного юридического или физического лица, будь то активных или пассивных. Компании Группы обязуются соблюдать и принудительно применять законодательство по противодействию взяточничеству.

Кроме того, запрещается пользоваться или хвастаться фактическими или предполагаемыми отношениями с любым служащим государственных администраций с целью дать или пообещать для себя или других лиц денежные средства или другие ценности в качестве платы за незаконное посредничество с участием государственного служащего либо с целью вознаградить такого служащего за осуществление своих должностных обязанностей или полномочий.

5.6. Подарки и выгода

Запрещается принимать подарки, вручение которых может быть воспринято как нечто большее, чем просто соблюдение правил хорошего тона или стандартная коммерческая практика или же как способ добиться благосклонности при ведении любого бизнеса, напрямую либо косвенно связанного с Компаниями Группы. Это правило, у которого нет исключений даже в тех странах, где вручение ценных подарков коммерческим партнерам считается нормой, подразумевает, помимо прочего, предложение или обещание подарков или любого рода выгоды, а также фактически предпринятые действия. Компании Группы избегают каких-либо известных действий, запрещенных законом, коммерческими обычаями или кодексами этического поведения, предпринимаемых компаниями и подразделениями, с которыми они ведут бизнес.

5.7. Прозрачность всех транзакций и деятельности

Все транзакции и/или деятельность должны быть законными, утвержденными, согласованными, задокументированными, проверяемыми, отслеживаемыми и соответствующими корпоративным процедурам; их следует осуществлять, руководствуясь здравым смыслом, в интересах собственной компании Ответственного и/или других Компаний Группы:

- корпоративные процедуры должны предусматривать возможность проверки транзакций, процедуры подтверждения полномочий и способы выполнения таких транзакций;
- все Сотрудничающие лица, осуществляющие транзакции с использованием денежных сумм, товаров или других экономических активов, принадлежащих Компаниям Группы, должны предоставлять обоснованные и надлежащие доказательства, необходимые для проверки таких транзакций.

5.8. Прозрачность бухгалтерского учета

Бухгалтерские документы и записи Компаний Группы соответствуют общепринятым принципам достоверности, точности, полноты и прозрачности.

Ответственные в рамках настоящего Кодекса соглашаются избегать деяний (действий и бездействия), которые прямо или косвенно нарушают стандарты и/или внутренние процедуры, регулирующие подготовку учетных документов и их представление для внешнего использования. В частности, Ответственные в рамках настоящего Кодекса соглашаются сотрудничать с целью обеспечить надлежащую и своевременную регистрацию всех транзакций в учетных системах соответствующих компаний с соблюдением требований законодательства и применимых стандартов бухгалтерского учета. При необходимости такие транзакции подлежат утверждению и проверке.

Ответственные в рамках настоящего Кодекса обязаны также сохранять в доступном виде сопроводительную документацию, необходимую для каждой транзакции, с целью:

- a) обеспечить точность учетных записей;
- b) обеспечить немедленную идентификацию ее характеристик и причин ее осуществления;
- c) обеспечить возможность официальной и хронологической реконструкции основного события;
- d) обеспечить проверку процессов принятия решений, утверждения и внедрения на предмет законности, согласованности и обоснованности, а также идентификацию различных уровней ответственности.

Ответственные в рамках настоящего Кодекса, которым станет известно об упущениях, фальсификации или недостаточной внимательности при создании записей бухгалтерского учета или при подготовке соответствующей сопутствующей документации, должны незамедлительно сообщить о такой ситуации с помощью официального сайта <https://www.aristongroup.com/en/governance/whistleblowing> и, заполнив необходимую форму <https://aristongroup.integrityline.com>.

Компании Группы организуют обучающие программы и курсы повышения квалификации, чтобы информировать Ответственных в рамках настоящего Кодекса о правилах (законах, нормативных положениях, внутренних требованиях, инструкциях от бухгалтерских организаций), регулирующих подготовку и использование бухгалтерской документации.

Кроме того, Группа внедрила систему управления информированием, с помощью которой регулируется получение, управление и регистрация способов анонимных и неанонимных уведомлений от сотрудников или третьих лиц касательно незаконного поведения или нарушений законодательства и нормативных актов, Кодекса поведения и, в общем случае, любой процедуры, принятой Группой.

Данная процедура гарантирует, что имя сообщившего лица будет храниться в тайне, а лицо, о котором информировали, будет защищено от потенциальных клеветнических сообщений — в таких случаях предусмотрена дисциплинарная процедура.

5.9. Внутренние средства контроля

Компании Группы на всех уровнях поощряют стремление к контролю. Позитивный и согласованный подход к контролю способствует значительному повышению корпоративной эффективности.

Внутренние средства контроля включают в себя все средства, внедренные компанией Ответственного и другими Компаниями Группы с целью направления, управления и проверки действий предприятия, чтобы обеспечить соблюдение законодательства и корпоративных процедур, защитить активы компании, эффективно управлять операциями, а также обеспечить точность и полноту бухгалтерского учета и финансовой информации.

На всех уровнях организации необходимо способствовать созданию эффективной и продуктивной системы внутренних средств контроля. По этой причине все сотрудники компании Ответственного и других Компаний Группы отвечают за надлежащее функционирование системы внутренних средств контроля, соответствующих их функциям и обязанностям.

Кроме того, Компании Группы должны гарантировать, что у акционеров, аудиторов (если таковые назначены) и других контролирующих лиц, включая комитет по надзору, есть доступ ко всем данным, документации и прочей информации, необходимой им для осуществления своей деятельности.

5.10. Конфиденциальность

Сотрудничающие лица обязаны соблюдать полную конфиденциальность в отношении информации, документации, исследований, инициатив, проектов, договоров и пр., с которыми они работают, и не сообщать о них сторонним конкурентам с целью согласовать поведение соответствующих компаний на рынке.

Компании Группы принимают необходимые меры для защиты информации, которой они управляют, и предотвращения доступа к ней со стороны неуполномоченного персонала.

Вся информация, особенно полученная во время работы с клиентами, считается конфиденциальной и не должна разглашаться третьим лицам или использоваться для получения прямой или косвенной личной выгоды.

5.11. Отношения с акционерами

Компании Группы стремятся увеличить стоимость акционерного капитала, работая над получением соответствующей прибыли на рисковый капитал и рассчитывая стабильно увеличивать свои активы в течение среднего или длительного периода с соблюдением законов рынка, правил этикета и прозрачности.

Компании Группы гарантируют, что все решения принимаются абсолютно прозрачно с целью поддержания и развития конструктивного диалога с акционерами.

Компании Группы гарантируют акционерам право на доступ к корпоративной документации компании, а также предоставляют акционерам разъяснения по поводу деятельности Ariston Group по запросу.

5.12. Отношения с клиентами

Главная задача Ariston Group — полностью выполнить требования своих клиентов, не в последнюю очередь для того, чтобы выстроить с ними прочные отношения, основанные на таких общих ценностях, как правила этикета, честность, эффективность и профессионализм.

Таким образом, Компании Группы должны гарантировать клиентам максимально качественное выполнение порученных работ и всегда стремиться предлагать все более совершенные и инновационные решения, которые способствуют интеграции, эффективности, повышению продуктивности и снижению затрат.

Компании Группы предоставляют точную, полную и достоверную информацию, на основании которой заказчики могут принимать рациональные и взвешенные решения.

Коммуникации должны основываться на принципах эффективности, сотrudничества и вежливости. Это особенно важно в диалоге с клиентами.

5.13. Отношения с финансовыми учреждениями

Компании Группы поддерживают хорошие и прозрачные отношения с финансовыми учреждениями, чтобы увеличивать капитализацию в интересах Компаний Группы, их акционеров и всех заинтересованных лиц. Поэтому при подборе финансовых учреждений учитывается их репутация и соответствие их ценностей тому, что изложено в настоящем Кодексе.

5.14. Отношения с дистрибьюторами

Отношения с дистрибьюторами основаны на принципах максимальной прозрачности и сотrudничества, что выгодно для всех сторон.

Группы компании заключают договоры честно, в соответствии с общими ценностями, изложенными в настоящем Кодексе, и правилами антимонопольного законодательства.

5.15. Поставщики товаров и услуг

Компании Группы устанавливают партнерские отношения со своими поставщиками в соответствии с действующими нормативными актами, а также принципами, изложенными в настоящем Кодексе. При этом соблюдаются высочайшие профессиональные стандарты и лучшие методики в сфере этики, охраны здоровья, безопасности, свободной конкуренции и защиты окружающей среды.

Процедуры, принятые Компаниями Группы для подбора поставщиков, основаны на объективных и проверяемых критериях и учитывают, помимо прочего, экономическую ценность, этические и репутационные аспекты, техническую возможность, надежность, качество материалов, соблюдение заявленных процедур обеспечения качества, а также послужные списки кандидатов. Департамент закупок обязан запрашивать предложения нескольких поставщиков и оценивать их на справедливой основе.

5.16. Партнеры

Чтобы справиться с растущей сложностью бизнеса, Компании Группы создают совместные предприятия, инвестируют в другие компании и аналогичные инициативы вместе с бизнес-партнерами в полном соответствии с антимонопольным законодательством своих стран и ЕС. Партнеров подбирают по репутации и надежности, а также принятию ценностей, аналогичных изложенным в настоящем Кодексе.

Отношения с партнерами основаны на прозрачных соглашениях и конструктивном диалоге с целью достичь общих целей, согласующихся с правилами и принципами настоящего Кодекса.

5.17. Государственные администрации

Этика и честность

Отношения Компаний Группы с государственными администрациями должны быть основаны на принципах этичности и честности.

Лица, которым компания Ответственного или другие Компании Группы Ariston Group поручили проводить переговоры, отвечать на запросы или поддерживать отношения с итальянской или иностранной государственной администрацией, не должны по какой-либо причине ненадлежащим образом пытаться влиять на ее решения или нарушать закон, предлагая деньги или другие выгоды, которые могут изменить беспристрастное суждение лица, представляющего государственную администрацию.

Без ущерба для вышесказанного запрещается также изменять содержимое коммерческих предложений, представленных для государственных администраций, без предварительного разрешения менеджера соответствующего направления после получения письменного согласия комитета по надзору.

Гранты и финансирование

Компании Группы обязуются предоставлять полную, достоверную и правильную информацию для доступа к вкладам, грантам и займам, предоставляемым Европейским союзом, государством или государственными органами, даже небольшой ценности и/или на незначительную сумму. Такие вклады, гранты или займы следует использовать с той целью, с которой они были запрошены и утверждены.

Аналогичным образом, в случае участия в государственных процедурах, Ответственные в рамках настоящего Кодекса должны соблюдать соответствующее законодательство и придерживаться надлежащих методов ведения коммерческой деятельности. В частности, не следует побуждать государственные администрации к ненадлежащим действиям в интересах компании Ответственного и/или других Компаний Группы либо подталкивать их к принятию решений, которые помешают свободной конкуренции.

Государственные надзорные органы

Ответственные в рамках настоящего Кодекса соглашаются в полной мере выполнять указания компетентных государственных надзорных органов или учреждений для соблюдения соответствующего законодательства, регулирующего отрасли, в которых получатели ведут свою деятельность.

Кроме того, Ответственные в рамках настоящего Кодекса соглашаются выполнять все запросы государственных надзорных органов или учреждений, отправленные ими при выполнении своих обязанностей по надзору, обеспечивая (по запросу) полное содействие и не препятствуя другим в какой-либо форме.

5.18. Отношения с представителями политических партий и ассоциаций

Компании Группы ведут открытые обсуждения со всеми политическими партиями, чтобы надлежащим образом изложить позицию по интересующим вопросам и темам.

Компании Группы поддерживают отношения с торговыми ассоциациями, профсоюзами, экологическими и связанными организациями с целью развивать их деятельность, устанавливать взаимовыгодные формы сотрудничества и представлять их позицию.

5.19. Вклады и спонсорство

Компании Группы вносят вклады и занимаются спонсорством в соответствии с указанными процедурами и с учетом необходимой публичности, чтобы поддерживать проекты, предложенные государственными и частными организациями, а также некоммерческими ассоциациями, должным образом учрежденными в соответствии с законодательством и продвигающими ценности, указанные в настоящем Кодексе.

5.20. Отношения со СМИ

Отношения со СМИ строятся на уважении права на получение информации.

Данные (информацию) следует предоставлять честно, точно, четко и прозрачно, уважая достоинство и соблюдая конфиденциальность людей. Указанное раскрытие информации должно быть скоординированным и согласованным с политиками, принятыми в Ariston Group. Информация, касающаяся компании Ответственного и/или других Компаний Группы, может разглашаться для СМИ только уполномоченными корпоративными представителями или с их разрешения, а также с соблюдением процедур и правил, установленных в антимонопольном законодательстве.

5.21. Использование банкнот, кредитных карт и акцизных марок

Понимая необходимость надлежащего и прозрачного ведения бизнеса, Группа требует от Ответственных соблюдать действующие нормативные акты, которыми регулируется использование и оборот наличных средств, кредитных карт и акцизных марок, а также соответствующее наказание за деяния, связанные с незаконным использованием или подделкой кредитных карт, акцизных марок и банкнот.

5.22. Действия в поддержку терроризма и свержения демократического строя

Компании Группы требуют соблюдения всех законов и нормативных актов, запрещающих террористическую деятельность и свержение демократического строя, а также, соответственно, принадлежность к организациям, ставящим перед собой такие цели.

Ariston Group считает недопустимым использование ресурсов компании для финансирования и осуществления какой-либо деятельности, целью которой является достижение террористических целей или низвержение демократии.

Всем сотрудникам компании, независимо от их места пребывания и места работы, прямо запрещается участвовать в любой деятельности, которая может содействовать терроризму или свержению демократического строя. В случае сомнений или возникновения сложных ситуаций всем сотрудникам рекомендуется обсудить любой вопрос со своим начальником или юристом компании.

5.23. Организованная преступность

В Ariston Group знают о том, что местные ОПГ могут влиять на ее бизнес-деятельность и использовать компанию для получения незаконной выгоды, поэтому компания делает все возможное, чтобы предотвратить проникновение криминальных элементов в организацию.

Поэтому Ответственные должны соблюдать процедуры, установленные компанией, для проверки надежности различных лиц, имеющих отношение к ней (сотрудников, поставщиков товаров и услуг, клиентов).

Всем Ответственным запрещается выполнять требования шантажистов, кем бы они ни были. В подобных случаях каждый Ответственный обязан информировать своего начальника и/или генерального юриста Группы о сложившейся ситуации.

5.24. Незаконные международные транзакции

В Ariston Group считают недопустимым любое поведение вплоть до уровня директоров, которое может, пусть даже косвенно, содействовать таким преступлениям, как заговоры, деятельность мафии и нарушение правосудия. Поэтому каждая Компания Группы обязуется принять все профилактические и сопутствующие меры, необходимые для противодействия такому поведению.

5.25. Противодействие отмыванию денег

Ariston Group категорически запрещает всем Ответственным приобретение, обмен или передачу денег, товаров и прочих активов с известным криминальным происхождением. Кроме того, Ответственные не должны в связи с этим выполнять какие-либо другие транзакции, которые помешали бы выявлению криминального происхождения.

Компании Группы запрещают также использовать в экономической или финансовой деятельности денежные, товары и прочие активы с известным преступным происхождением.

Кроме того, Ariston Group запрещает:

- получение платежей с зашифрованных счетов или от лиц, которых невозможно идентифицировать;
- осуществление платежей на зашифрованные счета;
- осуществление платежей в страны, отличные от тех, в которых находится поставщик или в которых была предоставлена услуга, без надлежащего обоснования.

5.26. Защита конфиденциальности — использование ИТ-системы и защита авторских прав

Ariston Group уделяет особое внимание применению положений, касающихся защиты персональных данных. В частности, в соответствии с принципом минимизации обработки данных, собираются только персональные данные, которые требуются по закону и абсолютно необходимы для ведения корпоративной деятельности; при этом формально идентифицированы юридические и физические лица, которые могут обрабатывать такие данные, определены условия хранения в соответствии с разными типами персональных

данных, приняты необходимые защитные и организационные меры для обеспечения безопасности собранных данных в соответствии с «Руководством по защите данных» и сопутствующей процедурой, принятой в Ariston Group.

Все корпоративные документы, сообщения электронной почты и прочие материалы, содержащие деловую информацию, а также все материалы, подготовленные с помощью такой документации, принадлежат компании и должны быть возвращены по требованию компании или по окончании рабочих отношений.

При использовании ИТ-ресурсов и телекоммуникационных данных Ответственные должны вести себя подобающим образом, соблюдать внутренние правила и процедуры безопасности.

Ответственные должны избегать действий, направленных на незаконное повреждение телекоммуникационных и ИТ-систем своей компании, других компаний, государства, государственных учреждений и юридических лиц, работающих в интересах общества.

Уверенность в том, что действия осуществляются во благо Ariston Group, ни в коем случае не может оправдать незаконное повреждение информации, данных и программного обеспечения, принадлежащих самой Группе или третьим лицам.

Ariston Group обязуется не воспроизводить, не использовать, не хранить и не распространять результаты интеллектуальной работы с нарушением прав собственности их законных владельцев и отказывается от любых модификаций или обновлений операционных систем и приложений с нарушением лицензионных соглашений, подписанных соответствующими поставщиками.

5.27. Сохранение окружающей среды

Компании Группы относятся к окружающей среде и экосистеме как к ресурсу, который следует защищать в интересах общества и будущих поколений. В соответствии с действующими нормативными актами Ariston Group принимает наиболее подходящие меры по защите окружающей среды и экосистемы, способствуя проведению и планированию мероприятий, направленных на достижение этой цели, и организуя кампании по повышению осведомленности.

Чтобы снизить риски для окружающей среды, каждый Ответственный должен действовать с соблюдением следующих принципов:

- проведение всех мероприятий, необходимых для выполнения требований действующего законодательства;
- постоянное информирование персонала об изменениях в законодательстве и нормативных актах, касающихся окружающей среды;
- последовательное включение вопросов, касающихся защиты окружающей среды, в проводимые мероприятия и работу для улучшения осведомленности персонала об экологических проблемах и дальнейшего повышения профессионализма;
- мониторинг технического прогресса и оценка внедрения последних достижений, способствующих лучшей защите окружающей среды.

5.28. Соблюдение правил торговли

Компании Группы соблюдают государственные и международные законы и нормативные акты, касающиеся экспорта продукции, а также международных экономических санкций. Для этого внедрены внутренние процедуры, обеспечивающие отбор контрагентов (поставщиков, партнеров, клиентов и сотрудников), а также надлежащие действия с продукцией для периодической проверки соблюдения правил экспорта.

6. Внедрение и надзор

6.1. Коммуникации и обучение

Настоящий Кодекс составлен и предназначен для всех лиц в компании за ее пределами, участвующих в выполнении корпоративной миссии, путем специальных коммуникаций и обучающих мероприятий.

6.2. Комитеты и механизмы контроля

Кодекс этического поведения является неотъемлемой частью Модели организации и управления (далее — **«Модель»**), принятой итальянскими Компаниями Группы, которые внедрили Модель для предотвращения преступлений, а также в интересах и на благо компании сторонами, упомянутыми в Декрете 231 от 8 июня 2001 г.

6.3. Комитет по надзору

Комитет по надзору существует в каждой итальянской Компании Группы, принявшей Модель, и отвечает за проверку функционирования и применения Модели, а также за ее периодические обновления. Кроме того, он следит за соблюдением Кодекса этического поведения Ответственным в рамках документа.

Комитет по надзору действует самостоятельно и независимо, он уполномочен проводить расследования и проверки, а также предпринимать необходимые действия для выполнения поставленных перед ним задач.

Задачи и обязанности комитета по надзору указаны в Модели организации каждой итальянской Компании Группы, принявшей данную Модель.

6.4. Доверенность и разделение задач

Компании Группы используют систему доверенностей и разрешений, согласно которой определенные виды деятельности могут выполнять только лица с соответствующими полномочиями.

Кроме того, предусмотрено разделение задач между уполномоченными, исполнителями и утверждающими лицами, чтобы никто не мог самостоятельно управлять всем процессом; такое разделение гарантировано участием в каждом корпоративном макропроцессе разных субъектов, чтобы гарантировать независимость и объективность и избежать таким образом наложения

потенциально несовместимых ролей или чрезмерной концентрации обязанностей и полномочий в руках одного человека.

6.5. Штрафные санкции

В случае несоблюдения Кодекса этического поведения против нарушителей будут применены штрафные санкции Компаниями Группы, если это необходимо для защиты их интересов. Любое такое действие будет предпринято в полном соответствии с действующим законодательством, регулирующим трудовые договоры и дисциплинарные меры. Результатом может быть увольнение ответственных лиц, а также иск о возмещении любых причиненных косвенных убытков.

Несоблюдение Кодекса этического поведения членами корпоративных комитетов может привести к принятию такими комитетами адекватных мер, предусмотренных и разрешенных законом.

Несоблюдение Кодекса этического поведения сотрудниками является нарушением обязательств, предусмотренных в их трудовых договорах, которое влечет за собой последствия, указанные в договорах и законодательстве. К нарушителям могут быть применены дисциплинарные меры.

Нарушения со стороны поставщиков и внешних Сотрудничающих лиц повлекут за собой применение штрафных санкций в соответствии с условиями их договоров, если не будет выявлено более серьезное нарушение законодательства.

7. Заключительные положения

7.1. Противоречия Кодексу

Если хотя бы одно положение настоящего Кодекса противоречит инструкциям внутренних положений и процедур, содержание настоящего Кодекса во всех случаях имеет преимущественную силу.

7.2. Изменения Кодекса

Все изменения настоящего Кодекса и/или дополнения к нему должны быть аналогичным способом внесены для предварительного утверждения.

Настоящий Кодекс подлежит по крайней мере ежегодной проверке и пересмотру Советом директоров при необходимости.