



GRUPUL ARISTON THERMO

Cod de etică

7 noiembrie 2019

1. Introducere

Acest document, intitulat „Codul de etică” (denumit, în acest document, și „**Codul**”), este un document oficial care stabilește obligațiile și responsabilitățile etice acceptate de fiecare companie a Grupului Ariston Thermo (**compania beneficiarului și/sau companiile Grupului**) în activitățile comerciale și în alte activități. De asemenea, reglementează drepturile, obligațiile și responsabilitățile generale acceptate în mod expres de companiile Grupului când interacționează cu alții în executarea activităților lor.

În plus, Codul explică principiile și normele de conduită care trebuie respectate de companiile grupului, ca măsuri rezonabile pentru prevenirea infracțiunilor indicate în Decretul 231 din 8 iunie 2001 și încălcării legilor antitrust din Italia și din UE.

Privit ca ansamblu și împreună cu toate procedurile conexe care permit acest lucru și care sunt aprobate de companiile grupului, Codul este considerat o parte integrantă a contractelor de muncă prezente și viitoare.

În consecință, încălcarea instrucțiunilor din acest document reprezintă o abatere disciplinară și, prin urmare, va fi urmărită și pedepsită de companiile grupului inclusiv cu rambusarea pierderilor suferite dacă acestea sunt demonstrate.

În ceea ce privește colaboratorii, consultanții și personalul liber profesionist care lucrează pentru companiile grupului și alte terțe părți în general, semnarea acestui Cod sau a unui extras al acestuia sau, în orice caz, acceptarea prevederilor și principiilor sale, este o condiție preliminară pentru încheierea contractelor de orice fel între aceștia și companiile grupului. Prevederile acceptate în acest mod sau aprobate *de facto* sau în alt fel sunt parte integrantă a acestor contracte.

Date fiind cele de mai sus și în funcție de gravitatea lor, orice încălcare a prevederilor specifice Codului poate justifica aplicarea de sancțiuni și, în cazuri grave, retragerea companiilor Grupului din relațiile contractuale cu aceste părți. De asemenea, pot fi identificate *ex ante* ca un motiv pentru rezilierea automată a contractelor în cauză.

2. Viziune și misiune

Viziunea Grupului Ariston Thermo este „*confort sustenabil pentru toată lumea*”.

Aceasta înseamnă să ofere tuturor, din toate colțurile lumii, soluții de calitate pentru încălzire și apă caldă, protejând mediul înconjurător.

Misiunea noastră este „*de a fi partenerul preferat pentru furnizarea soluțiilor eficiente energetice și regenerabile pentru încălzire și apă caldă*”.

Rolul sectorului de confort termic în contribuția la reducerea gazelor cu efect de seră și la crearea unei economii cu o amprentă de carbon redusă este binecunoscut.

Experiența acumulată în peste 90 de ani a fost folosită pentru dezvoltarea unor produse inovatoare și a unor sisteme combinate sofisticate pentru încălzirea apei și spațiului.

Ariston Thermo demonstrează în prezent angajamentul pentru eficiență energetică prin investiții semnificative în surse regenerabile și dezvoltarea de produse sofisticate și foarte eficiente, precum și în cercetare, dezvoltare și design, cu un conținut mare de inovație în tehnologie.

Responsabilitatea socială a fost una dintre principiile pe care s-a fondat prima companie acum 90 de ani. Viziunea din zilele noastre este aceeași viziune a fondatorului, Aristide Merloni: „*Succesul economic al unei inițiative industriale nu are valoare decât dacă este însoțit de un angajament pentru progresul social*”.

Acest respect profund și adânc înrădăcinat pentru dezvoltarea socio-economică, mediul înconjurător, crearea bunăstării locale, competiția pe piața liberă și diversitatea culturală a ajutat la poziționarea grupului Ariston Thermo în avangarda sectorului legat de problemele schimbărilor climatice.

În ultimii 20 de ani, Ariston Thermo și-a accelerat prezența în industria confortului termic și și-a extins activitățile până în punctul în care a devenit cel mai cunoscut jucător pe plan mondial în acest sector, cea mai mare parte a vânzărilor sale fiind generată în străinătate. Mai mult, Ariston Thermo are fabrici și sucursale răspândite pe tot globul.

Grupul se află pe un loc principal în economiile dezvoltate și este liderul de piață în cele mai importante țări în curs de dezvoltare.

3. Adoptarea Codului de etică și beneficiarii acestuia

Codul de etică se adresează tuturor organismelor corporative și membrilor acestora, angajaților, lucrătorilor temporari și altor angajați, consultantilor și colaboratorilor de orice tip. Se aplică și titularilor de mandate și tuturor celorlalte părți împuternicite să acționeze în numele și în contul companiei beneficiarului sau al altor companii ale grupului (**Beneficiarii Codului** sau **Beneficiari**). Beneficiarii Codului, puși la dispoziție pe baza descrisă mai jos, trebuie să se familiarizeze cu conținutul și să respecte cerințele acestuia.

În special organismele de gestionare a companiilor grupului sunt de acord să urmeze principiile care stau la baza Codului atunci când stabilesc obiectivele companiilor.

Directorii companiilor grupului sunt responsabili pentru implementarea eficientă a Codului și a comunicărilor legate de acesta în interiorul și în afara organizației.

Pe lângă respectarea uzuală a reglementărilor și a prevederilor acordului colectiv de salarizare, angajații companiilor grupului sunt de acord să alinieze metodele de lucru cu obiectivele și instrucțiunile din Cod. Acest angajament se aplică atât relațiilor de lucru interne, cât și relațiilor cu părțile din exteriorul companiei și cu alte companii din grup inclusiv, în special, administrațiile publice și alte autorități publice.

Relațiile de colaborare reciproc avantajoase cu fiecare dintre companiile grupului Ariston Thermo se bazează, fără excepție, pe respectarea, de către colaboratori și alte părți terțe, a principiilor și instrucțiunilor stabilite în prezentul Cod. Astfel, la semnarea contractelor sau acordurilor cu colaboratorii și alte terțe părți, companiile grupului trebuie să le prezinte Codul de etică sau, cel puțin, un extras semnificativ din acesta și este necesar ca aceștia să se angajeze să îl respecte.

4. Valori

Ariston Thermo respectă următoarele valori în desfasurarea activităților sale:



PROCEED FROM INTEGRITY (ACTIONAM CU INTEGRITATE)

“Acting with respect and honesty is not a choice. It’s a duty.”

(A acțiunea cu respect și onestitate nu este o alegere. Este o datorie.)

Ariston Thermo își încurajează angajații să acționeze în conformitate cu cele mai înalte standarde de etică și onestitate. Comportamentul tuturor trebuie să inspire respect și corectitudine față de colegi, clienți, furnizori și parteneri de afaceri.

PEOPLE COME FIRST (OAMENII SUNT PE PRIMUL LOC)

“Strength lies in diversity. Give people a chance. Pave the way to make them successful.”

(Puterea stă în diversitate. Dați oamenilor o șansă. Deschideți-le calea spre succes.)

Ariston Thermo crede în lucrul în echipă și în diversitate, încurajează întâlnirea diverselor culturi și salută noile perspective. Încurajăm creativitatea, participarea și responsabilitatea. Credem în meritocrație și creăm oportunități de creștere, îmbunătățind cele mai bune resurse ale Grupului, oriunde se află acestea.

INSPIRE THROUGH EXCELLENCE (INSPIRAȚI DE EXCELENȚĂ)

“Create opportunities and commit to make them happen. Explore, learn, improve.”

(Creați oportunități și angajați-vă să le duceți la îndeplinire. Explorați, învățați, îmbunătățiți.)

Ariston Thermo are ca obiectiv poziția de lider în domeniul său. Ne străduim să ne îmbunătățim constant prin inovație și generarea continuă de idei noi. Ne încurajăm angajații să nutrească o pasiune pentru învățare și explorare a unor abordări noi, pentru a găsi soluții multiple. Căutăm o execuție rapidă și precisă, precum și reacții rapide la condițiile în schimbare și la contextele internaționale.

START FROM CUSTOMERS (INCEPEM CU CLIENȚII)

“Listen, stay tuned and care. Deliver solutions that exceed expectations.”

(Ascultați, rămâneți conectați și arătați că vă pasă. Furnizați soluții care depășesc așteptările.)

Ariston Thermo face ca satisfacția clienților să fie o prioritate, vizând crearea de valoare prin oferirea produselor de cea mai înaltă calitate și garantând un serviciu excelent. Avem grijă de clienții noștri, le întâmpinăm nevoile și oferim cele mai bune soluții disponibile.

BELIEVE IN SUSTAINABILITY (CREDEM ÎN SUSTENABILITATE)

“Think ahead. Energy efficiency and comfort are possible and necessary. It’s worth it.”

(Gândiți în perspectivă. Eficiența energetică și confortul sunt posibile și necesare. Merită.)

Ariston Thermo crede în creșterea durabilă și acționează în consecință. Ne angajăm să garantăm confortul maxim cu un cost minim al energiei. Contribuim la conservarea planetei noastre asigurând accesul la cele mai eficiente tehnologii și cele mai bune servicii în toată lumea.

5. Norme de conduită

Normele de conduită din această secțiune descriu comportamentul obligatoriu în timpul activităților companiei, în conformitate cu valorile încorporate în acest Cod.

5.1. Protecția angajaților

Se încurajează consolidarea unui climat corporativ care să cultive toleranța și respectul pentru demnitatea umană; astfel, Grupul respinge intern, mai întâi de toate, orice discriminare între angajați și colaboratori bazată pe sex, etnie, limbă, credințe religioase și politice, precum și pe condițiile sociale și personale. Grupul încurajează un mediu de lucru în care este asigurată demnitatea fiecărei persoane, iar relația dintre oameni se bazează pe respect, corectitudine și colaborare.

Astfel, se interzic:

- comportamentele care creează un climat de intimidare sau ofensator la adresa colegilor sau colaboratorilor;

- comportamentul care poate afecta sentimentele celorlalți, inclusiv insinuările cu tentă sexuală (cum ar fi contactul fizic nesolicitat, gesturi și afirmații cu conotații sexuale sau imagini);

- întreprinderea măsurilor de represalii împotriva oricărui angajat care, cu bună credință, se opune sau raportează cazurile de discriminare, hărțuire sau jignire aduse unei persoane

5.2. Colaboratori

Toți colaboratorii (inclusiv directorii, angajații și toți cei care, indiferent de forma legală a relației lor, lucrează sub managementul sau supravegherea companiilor grupului) trebuie să își îndeplinească datoriile într-o manieră corespunzătoare și transparentă.

Obligațiile colaboratorilor

Toți colaboratorii trebuie să cunoască în întregime instrucțiunile cuprinse sau menționate în Cod și legile care guvernează activitățile efectuate ca parte a îndatoririlor lor. Respectarea acestor instrucțiuni și legi este o parte necesară și integrantă a muncii lor.

Colaboratorii care au informații despre comportamente posibil inadecvate trebuie să le transmită fie prin site-ul web oficial,

www.aristonthermo.com/en/governance/whistleblowing și formularul online corespunzător sau pe adresa de e-mail whistleblowing@aristonthermo.com.

Colaboratorii trebuie, de asemenea:

- a) să evite comportamentele care sunt în conflict cu aceste instrucțiuni și legi;
- b) să solicite superiorilor ierarhici imediați și/sau managerului de resurse umane toate clarificările necesare cu privire la aplicarea Codului și a legislației relevante;
- c) să raporteze la timp managerului de resurse umane toate informațiile despre posibilele încălcări ale Codului și, când este necesar, superiorilor imediați;
- d) să colaboreze cu compania de care aparțin sau cu toate investigațiile care au ca scop verificarea posibilelor încălcări și aplicarea de sancțiuni;
- e) să participe activ la inițiativele de formare organizate de compania de care aparține.

Toți managerii funcționali trebuie:

- a) să asigure respectarea Codului de către toate persoanele care se află sub supervizarea lor directă;
- b) să ofere un exemplu personalului prin comportamentul lor;
- c) să ia măsuri pentru a se asigura că personalul înțelege faptul că respectarea instrucțiunilor din Cod este o parte necesară și integrantă a muncii lor;
- d) să selecteze angajații și colaboratorii care sunt de acord să respecte principiile enunțate în Cod.

Toți colaboratorii care, acționând în numele și în contul companiilor și/sau al altor companii ale grupului, intră în contact cu terțe părți cu care companiile lor și/sau alte companii ale grupului intenționează să înceapă relații comerciale sau să mențină relații instituționale, sociale, politice sau de alt tip, sunt obligați:

- a) să informeze aceste părți cu privire la angajamentele și obligațiile impuse de Cod;
- b) să solicite respectarea cerințelor Codului în timpul îndeplinirii activităților lor;

- c) sa ia măsurile interne necesare dacă părțile terțe refuză să respecte Codul sau nu își onorează, în întregime sau parțial, angajamentul de a respecta instrucțiunile enunțate în Cod.

Fiecare colaborator trebuie să se dedice protejării activelor companiei de utilizarea necorespunzătoare sau incorectă.

În special, fiecare colaborator trebuie să respecte cu strictețe politicile de securitate ale companiei pentru a-i proteja sistemele IT și a nu compromite funcționarea aplicațiilor sale IT.

Fiecare colaborator trebuie să respecte principiile proprietății, integrității, comportamentului corespunzător și confidențialității atunci când folosește aplicațiile IT. În consecință, toate comportamentele care ar putea duce, în orice mod, la încălcări ale politicii adoptate de Ariston Thermo sau ale legilor relevante trebuie evitate.

Fiecare colaborator trebuie să evite toate activitățile și situațiile care reprezintă sau care ar putea duce la un conflict între interesele personale și cele ale companiilor lor și/sau alte companii ale grupului.

Tuturor colaboratorilor le este interzis să participe, direct sau indirect, din orice motiv, la inițiative comerciale care îi pun în competiție, potențială sau de alt fel, cu companiile lor și/sau alte companii ale grupului.

În cazul în care sunt identificate potențiale conflicte de interese în cadrul companiei sau în afara acesteia, toate părțile implicate trebuie să evite la timp derularea conflictual și să informeze organismul de supraveghere. Acesta din urmă este responsabil pentru determinarea, de la caz la caz, a existenței unor circumstanțe de incompatibilitate sau provocatoare de prejudicii.

În cele din urmă, toți colaboratorii trebuie să respecte Manualul de conformitate pentru politicile antitrust și *Vademecumul* antitrust publicate de Ariston Thermo și predate fiecăruia personal, având un comportament (acțiuni sau omisiuni) care nu afectează competiția liberă în contrast cu legile antitrust din Italia și din UE. Colaboratorii care află despre cazuri de încălcare a reglementărilor antitrust de către o companie Ariston Thermo sau de către concurenții săi trebuie să își informeze superiorul, Consiliul general al Grupului și/sau Managerul de conformitate al Grupului.

Selecția și angajarea și avansarea în carieră

Companiile grupului recunosc importanța centrală a resurselor umane, cu convingerea că principalul factor de succes al tuturor firmelor este reprezentat de contribuția profesională adusă de fiecare persoană, într-un context de loialitate și încredere reciprocă. În consecință, la selecția, angajarea și avansarea în carieră a persoanelor, fiecare companie Ariston Thermo face evaluări numai pe baza potrivirii profilurilor necesare cu cele ale candidaților și apreciind meritele lor într-o manieră transparentă și verificabilă, respectând politicile și procedurile stabilite. Gestionarea relațiilor de angajare are ca scop garantarea egalității de șanse și facilitarea creșterii profesionale a angajaților.

Nicio companie Ariston Thermo nu stabilește relații de lucru cu persoane care nu dețin un permis de rezidență, nu face nimic pentru a facilita intrarea ilegală și clandestină a persoanelor în țară și verifică prezența legală a candidatului în țară în momentul angajării.

Comaniile Grupului nu aplică practici de discriminare directe sau indirecte (de exemplu, luarea în considerare a activității în sindicat, a convingerilor politice și religioase, a rasei, a limbii materne sau a sexului) în procesele de selecție și de avansare în carieră.

Toate companiile Grupului protejează integritatea angajaților săi și garantează oferirea condițiilor de lucru care respectă drepturile omului și demnitatea ființelor umane. Se interzice, în special, munca ilegală și forțată și angajarea minorilor; mai mult, nu se va tolera niciun act de violență, hărțuire fizică sau psihică, cum ar fi hărțuirea psihică, hărțuirea sexuală, umilirea, intimidarea și acuzațiile false.

Comaniile Grupului respectă diversitatea angajaților și încurajează menținerea unor relații pozitive și profitabile între colaboratori, orientate spre respectul reciproc.

5.3. Sănătatea, siguranța și mediul de lucru

Fiecare companie a Grupului acordă o atenție deosebită creării și gestionării mediilor și posturilor de lucru care protejează în mod corespunzător sănătatea și siguranța colaboratorilor, în conformitate cu directivele naționale și internaționale relevante.

În plus, companiile Grupului facilitează sănătatea fizică și morală a colaboratorilor asigurând medii de lucru sigure și sănătoase și transferuri internaționale securizate și protejate, împreună cu condiții de lucru demne și în conformitate cu legile aplicabile ale muncii.

Pentru a asigura siguranța la locul de muncă, companiile grupului își bazează comportamentul operațional pe acele principii și criterii considerate necesare și de importanță majoră, și nu pe cerințele organizaționale și de producție. În special, se lucrează în mod constant pentru:

- evitarea riscurilor;
- evaluarea în mod adecvat a riscurilor care nu pot fi evitate;
- abordarea riscurilor la sursă;
- adaptarea muncii la nevoile umane, mai ales în ceea ce privește proiectarea stațiilor de lucru și selecția instrumentelor, metodelor de lucru și proceselor de producție, încercând să se minimizeze sarcinile monotone și repetitive și să se reducă efectele acestora asupra sănătății persoanelor;
- implementarea dezvoltărilor tehnologice;
- înlocuirea situațiilor și lucrurilor periculoase cu cele sigure sau mai puțin periculoase;
- planificarea pentru prevenirea accidentelor, având ca scop folosirea unei abordări generale care să includă cerințele tehnice, organizarea muncii, condițiile de lucru, relațiile sociale și efectul factorilor de mediu;
- prioritizarea măsurilor pentru siguranța colectivă raportat la măsurile pentru protecția personală;
- furnizarea instrucțiunilor corespunzătoare lucrătorilor.

Aceste principii sunt adoptate în momentul în care se iau măsurile necesare pentru protecția sănătății și siguranței lucrătorilor, inclusiv prevenția riscurilor profesionale, furnizarea de informații și instructaje, precum și organizarea muncii și echipamentele necesare.

De la cel mai înalt nivel până la nivelul operațional, companiile grupului trebuie să adere

la aceste principii, mai ales când trebuie luate decizii sau când trebuie făcute alegeri și, mai târziu, când sunt implementate.

5.4. Concurența loială și legile antitrust

Ariston Thermo urmărește să funcționeze pe piață în conformitate cu regulile competiției, pe baza meritelor, decenței și corectitudinii în tranzacțiile comerciale. Companiile grupului sunt angajate în respectarea riguroasă a tuturor legilor relevante.

Din acest motiv, Ariston Thermo solicită colaboratorilor fiecărei companii din grup să adopte comportamente comerciale care să respecte exact legislația și obiectivele antitrust din UE și din Italia, acționând în conformitate cu Manualul de conformitate pentru politicile antitrust primit de fiecare dintre ei și care constituie o parte integrantă a acestui Cod, notificând Consiliul general al Grupului și managerul de conformitate al Grupului în legătură cu orice comportament anticoncurențial întâlnit în timpul îndeplinirii îndatoririlor lor.

5.5. Combaterea mitei

Ariston Thermo nu tolerează niciun comportament de corupție în legătură cu orice entitate sau persoană privată sau publică, atât dintr-o perspectivă activă, cât și pasivă. Companiile Grupului se angajează să respecte și să aplice legislația privind combaterea mitei.

Mai mult, se interzice să se profite sau să se promoveze relațiile existente sau presupuse cu un funcționar al administrației publice pentru a da sau a promite, sieși sau altora, bani sau alte beneficii, ca preț pentru medierea ilicită de către funcționarul public, sau pentru a-l compensa în alt fel pentru îndeplinirea atribuțiilor sau puterilor sale.

5.6. Cadouri și beneficii

Nu pot fi acceptate cadourile care pot fi interpretate ca depășind bunele maniere sau practicile comerciale standard sau ca un mijloc de a câștiga tratament favorabil în desfășurarea oricărei activități asociate direct sau indirect cu companiile grupului. Această regulă, care nu are excepții, nici în țările în care cadourile valoroase pentru partenerii comerciali sunt considerate normale, acoperă oferirea sau promisiunea de cadouri sau de orice fel de beneficii, precum și cele care au fost făcute deja. Companiile grupului evită acțiunile nepermise de lege, de practicile comerciale sau de codurile de etică, dacă sunt cunoscute, ale companiilor și organismelor cu care fac afaceri.

5.7. Transparența tuturor tranzacțiilor și activităților

Toate tranzacțiile și/sau activitățile trebuie să fie legale, autorizate, coerente, documentate, verificabile, trasabile și conforme cu procedurile corporative; trebuie să se desfășoare cu prudență, în interesul companiei destinatarului și/sau al altor companii ale grupului:

- procedurile corporative trebuie să permită efectuarea verificărilor cu privire la tranzacții, procesele de autorizare și la modul în care sunt efectuate tranzacțiile;

- toți colaboratorii care efectuează tranzacții care implică sume de bani, bunuri și alte active economice care aparțin companiilor grupului, trebuie să ofere dovezile justificative rezonabile și corespunzătoare necesare verificării acestor tranzacții.

5.8. Transparența contabilității

Înregistrările și intrările în contabilitate ale companiilor grupului respectă principiile general acceptate de adevăr, exactitate, completitudine și transparență.

Destinatarii acestui Cod acceptă să evite toate comportamentele (acțiuni sau omisiuni) care încalcă, direct sau indirect, standardele și/sau procedurile care guvernează pregătirea documentelor de contabilitate și prezentarea lor pentru utilizare în exterior. În special, destinatarii acestui Cod acceptă să colaboreze pentru a se asigura că toate tranzacțiile sunt corect înregistrate în sistemele contabile ale companiilor în cauză, la timp, respectând reglementările legale și standardele contabile aplicabile. Acolo unde este necesar, aceste tranzacții trebuie să fie autorizate și verificate corespunzător.

Destinatarii acestui Cod trebuie și să rețină și să pună la dispoziție documentația doveditoare necesară pentru fiecare tranzacție, în scopul:

- a) asigurării exactității intrărilor contabile;
- b) asigurării identificării imediate a caracteristicilor sale și motivele pentru efectuarea ei;
- c) periterii reconstruirii imediate, formale și cronologice a evenimentului care a stat la baza ei;
- d) periterii verificării proceselor de luare a deciziei, de autorizare și implementare, în termeni de legitimitate, coerență și echitate și identificării diverselor niveluri de responsabilitate.

Destinatarii acestui Cod care află situații de omisiuni, falsificări sau lipsă de diligență în efectuarea intrărilor contabile sau în pregătirea documentelor justificative trebuie să raporteze situația la timp, prin site-ul web oficial

www.aristonthermo.com/en/governance/whistleblowing și formularul online corespunzător sau pe adresa de e-mail whistleblowing@aristonthermo.com.

Companiile Grupului organizează programe de formare și cursuri de perfecționare pentru a informa destinatarii acestui Cod cu privire la regulile (legile, reglementările, cerințele interne, instrucțiunile de la organismele contabile) care guvernează pregătirea și gestionarea documentației de contabilitate.

Grupul a adoptat și un sistem de gestionare a raportărilor care reglementează modalitățile de primire, gestionare și de înregistrare a notificărilor primite anonim sau nu, de către angajați sau părți terțe, cu privire la comportamentul ilegal sau neregulile legate de legi și reglementări, Codul de etică și, în general, la orice procedură adoptată de Grup.

Această procedură garantează confidențialitatea numelui persoanei care raportează și protecția persoanei raportate de potențiale notificări făcute cu rea intenție, dată fiind activitatea potențială a procedurii disciplinare în astfel de cazuri.

5.9. Controale interne

Companiile grupului promovează, la toate nivelurile, adoptarea unei mentalități orientate spre exercitarea controlului. O abordare pozitivă și coerentă a controalelor contribuie

semnificativ la îmbunătățirea eficienței corporației.

Controalele interne includ toate instrumentele adoptate de compania beneficiarului și de alte companii ale grupului pentru a direcționa, gestiona și verifica activitățile companiei, în vederea asigurării respectării legii și a procedurilor corporației, protecției activelor companiei, gestionării eficiente a operațiunilor și furnizării de informații contabile exacte și complete.

Toate nivelurile din organizație trebuie să contribuie la crearea unui sistem eficient de controale interne. În consecință, din acest motiv, toți angajații companiei beneficiarului și ai altor companii ale grupului sunt responsabili de funcționarea corectă a sistemului de controale interne relevante pentru funcțiile și îndatoririle lor.

Companiile grupului asigură și faptul că acționarii, auditorii (dacă sunt numiți) și alte organisme de control, inclusiv organismul de supraveghere, au acces la toate datele, documentele și alte informații necesare pentru desfășurarea activităților lor.

5.10. Confidențialitate

Colaboratorii trebuie să păstreze confidențialitatea strictă a informațiilor, documentelor, studiilor, inițiativelor, proiectelor, contractelor etc. aduse în atenția lor în timpul activităților lor și să nu le comunice concurenților terți, în scopul coordonării comportamentului pe piață al companiilor în cauză.

Companiile grupului iau măsuri pentru a proteja informațiile gestionate și pentru a împiedica accesul la ele de către personalul neautorizat.

Toate informațiile, mai ales cele obținute în timpul lucrărilor efectuate pentru clienți, trebuie considerate confidențiale și nu trebuie divulgate părților terțe sau folosite pentru a obține avantaje personale directe sau indirecte.

5.11. Relațiile cu acționarii

Companiile grupului încearcă să îmbunătățească valoarea capitalului propriu lucrând pentru a recompensa corespunzător capitalul de risc, în vederea îmbunătățirii stabilității într-un mod sustenabil pe termen mediu și lung, respectând reglementările piețe și principiile proprietății și transparenței.

Companiile grupului se asigură că toate deciziile se iau într-un mod transparent și urmăresc obiectivul menținerii și dezvoltării unui dialog constructiv cu acționarii.

Companiile grupului garantează acționarilor dreptul de acces la documentele corporației și le oferă toate clarificările solicitate despre activitățile Grupului Ariston Thermo.

5.12. Relațiile cu clienții

Un obiectiv principal al Ariston Thermo este de a satisface complet nevoile clienților săi, pentru a stabili o relație solidă cu aceștia pe baza valorilor generale precum decența, onestitatea, eficiența și profesionalismul.

În acest context, companiile grupului garantează clienților cea mai bună executare a muncii atribuite și încearcă constant să propună soluții din ce în ce mai avansate și inovatoare care încurajează economiile de costuri, integrarea, eficiența și eficacitatea.

Comaniile grupului oferă informații exacte, complete și adevărate, astfel încât clienții lor să poată lua decizii raționale și informate.

Stilul lor de comunicare se bazează pe eficiență, cooperare și curtoazie, în special dialogul cu clienții.

5.13. Relațiile cu instituțiile financiare

Comaniile grupului mențin relații corecte și transparente cu instituțiile financiare, în vederea creării de valoare pentru aceste companii, acționarii lor și toți factorii de decizie. Din acest motiv, instituțiile financiare sunt selectate în funcție de reputația lor și de adoptarea de către ele a unor valori compatibile cu valorile cuprinse în acest Cod.

5.14. Relațiile cu distribuitorii

Relațiile cu distribuitorii sunt construite pe transparență maximă și colaborare, orientate înspre obținerea de beneficii de către toate părțile implicate.

Comaniile grupului intră în relații contractuale corecte cu bună credință, respectând valorile comune cuprinse în acest Cod și regulile impuse de reglementările antitrust.

5.15. Furnizorii de bunuri și servicii

Comaniile grupului stabilesc relații de colaborare cu furnizorii lor, respectând reglementările în vigoare și principiile cuprinse în acest Cod. În acest fel, se face referire la cele mai înalte standarde profesionale și cele mai bune practici în termeni de etică, protecția sănătății și siguranței, competiția liberă și respectul pentru mediul înconjurător.

Procedurile adoptate de companiile grupului la selecția furnizorilor – pe baza criteriilor obiective și verificabile – iau în considerare, printre alți factori, valoarea economică, aspectele etice și de reputație, abilitățile tehnice, fiabilitatea, calitatea materialelor, respectarea procedurilor de calitate stabilite și acreditările. Biroul de achiziții este obligat să solicite oferte de la mai mulți furnizori și să îi evalueze într-un mod echitabil.

5.16. Parteneri

Pentru a face față complexității din ce în ce mai mari a activității comerciale, companiile grupului încurajează asocierile în participațiune, investițiile în alte companii și alte inițiative similare împreună cu partenerii de afaceri, respectând în întregime reglementările antitrust naționale și din UE. Acești parteneri sunt selectați în funcție de reputația și seriozitatea lor, precum și de adoptarea unor valori similare cu cele cuprinse în acest Cod.

Relațiile cu partenerii se bazează pe acorduri transparente și pe dialogul constructiv, în vederea atingerii obiectivelor respectând regulile și principiile cuprinse în prezentul Cod.

5.17. Administrația publică

Decență și onestitate

Relațiile companiilor grupului cu administrația publică se bazează pe principiile decenței și onestității.

Persoanele numite de compania beneficiarului sau de alte companii din grupul Ariston Thermo pentru a purta negocieri, a răspunde la solicitări sau pentru a menține relații instituționale cu orice administrație publică italiană sau străină nu trebuie, oricare ar fi motivul, să caute să influențeze într-un mod necorespunzător deciziile sau să se comporte ilegal oferind bani sau alte beneficii care pot modifica judecata imparțială a persoanei care reprezintă administrația publică.

Fără a aduce atingere celor de mai sus, este interzisă și modificarea conținutului ofertelor comerciale prezentate administrației publice, cu excepția cazului în care acest lucru a fost autorizat în prealabil de managerul funcției în cauză în urma aprobării scrise de la organismul de supraveghere.

Subvenții și finanțări

Companiile grupului se angajează să ofere informații complete, reale și corecte pentru a accesa contribuții, subvenții sau împrumuturi puse la dispoziție de Uniunea Europeană, stat sau alte organisme publice, chiar dacă acestea sunt de valoare și/sau într-o sumă mică. Astfel de contribuții, subvenții sau împrumuturi trebuie folosite în scopul în care au fost solicitate și aprobate.

În mod similar, în cazul participării la procedurile publice, beneficiarii acestui Cod trebuie să acționeze respectând legislația în vigoare și practicile comerciale corecte. Ei trebuie să evite, în special, să convingă administrația publică să acționeze necorespunzător în favoarea companiei beneficiarului și/sau altor companii ale grupului și, în toate cazurile, să evite influențarea deciziilor acestora pentru a distorsiona competiția liberă.

Organismele publice de supraveghere

Beneficiarii acestui cod acceptă să urmeze cu strictețe instrucțiunile date de organismele sau instituțiile publice de supraveghere competente pentru a respecta reglementările curente care guvernează sectoarele în care operează.

Beneficiarii acestui Cod acceptă și să respecte toate cerințele primite de la organismele sau instituțiile publice de supraveghere atunci când își îndeplinesc îndatoririle de supraveghere, oferind – la cerere – colaborarea în toate cazurile și evitând toate formele de comportament obstructiv.

5.18. Relațiile cu reprezentanții partidelor și asociațiilor politice

Companiile grupului sunt transparente în discuțiile cu toate partidele politice pentru a-și prezenta corespunzător opiniile cu privire la problemele și subiectele de interes.

Companiile grupului mențin relații cu asociațiile comerciale, sindicatele, organizațiile de mediu și asociațiile conexe, în vederea dezvoltării activităților lor, stabilind forme de cooperare benefice reciproc și prezentându-și opiniile.

5.19. Contribuții și sponsorizări

Companiile grupului doresc să ofere contribuții și sponsorizări în conformitate cu procedurile specificate și cu o publicitate adecvată, pentru a susține proiecte propuse de entități publice și private și de asociații non-profit care sunt înființate corespunzător în temeiul legii și care încurajează valorile cuprinse în acest Cod.

5.20. Relațiile cu mass-media

Relațiile cu mass-media respectă dreptul la informare.

Datele sau informațiile trebuie dezvăluite luând în considerare adevărul, exactitatea, claritatea și transparența, respectând onoarea și dreptul la viață privată al persoanelor. Astfel de dezvăluri trebuie să fie coordonate și coerente cu politicile adoptate de Ariston Thermo. Informațiile cu privire la compania beneficiarului și/sau alte companii ale grupului pot fi dezvăluite mass-media de către persoanele delegate din corporație sau cu autorizarea lor, respectând procedurile stabilite și regulile impuse de legislația antitrust.

5.21. Folosirea bancnotelor, cardurilor de credit și taxelor de timbru

Conștient de nevoia de a asigura că activitatea comercială se desfășoară într-o manieră corectă și transparentă, Grupul solicită beneficiarilor să respecte reglementările în vigoare în legătură cu utilizarea și circulația banilor, cardurilor de credit și taxelor de timbru. În consecință, Grupul va pedepsi sever orice comportament care implică utilizarea ilegală sau falsificarea cardurilor de credit, taxelor de timbru și bancnotelor.

5.22. Activitățile de susținere a terorismului și de sabotare a democrației

Companiile grupului solicită respectarea tuturor legilor și reglementărilor care interzic activitățile teroriste și sabotarea democrației și, în consecință, interzic apartenența la asociații cu astfel de obiective.

Ariston Thermo dezaprobă utilizarea resurselor sale pentru finanțarea și desfășurarea oricărei activități care are ca scop atingerea obiectivelor teroriste sau sabotarea democrației.

Tuturor angajaților companiei, indiferent de locul în care se află sau lucrează, li se interzice în mod expres să se implice în orice fel de practici sau acțiuni care pot facilita terorismul sau comportamentul de sabotare. În caz de dubii sau de situații ambigue, fiecare angajat este chemat la discuții cu privire la această problemă, împreună cu superiorul său sau cu un avocat al companiei.

5.23. Crima organizată

Ariston Thermo cunoaște riscurile și modul în care crima organizată locală îi poate afecta activitățile comerciale, valorificându-le pentru a obține câștiguri ilicite, și se angajează să prevină și să se opună riscului infiltrărilor de natură criminală în organizația sa.

În acest scop, beneficiarii sunt obligați să respecte procedurile stabilite de companie pentru evaluarea încrederii acordate diverselor părți cu care are relații (angajați, furnizori de bunuri și servicii, clienți).

Tuturor beneficiarilor li se interzice să cedeze șantajului de orice tip, indiferent de persoana care face solicitările. În cazul unui eveniment, toți beneficiarii trebuie să își

informeze supervizorul și/sau Consiliul general al Grupului în legătură cu această situația.

5.24. Tranzacții transfrontaliere ilicite

Ariston Thermo dezaprobă toate comportamentele, de la nivelul de director în jos, care ar putea, chiar și indirect, să faciliteze infracțiuni precum conspirațiile, mafia și coruperea justiției. În acest scop, toate companiile Grupului se angajează să ia toate măsurile preventive și ulterioare necesare contracarării acestor comportamente.

5.25. Combaterea spălării banilor

Ariston Thermo interzice tuturor beneficiarilor să cumpere, să schimbe sau să transfere bani, bunuri sau alte active a căror proveniență dintr-o sursă ilegală este cunoscută. Mai mult, beneficiarii nu trebuie să efectueze, în această privință, alte tranzacții care ar împiedica identificarea provenienței lor ilegale.

Companiile Grupului interzic, de asemenea, utilizarea în activitățile economice și financiare de bani, bunuri sau alte active a căror proveniență este cunoscută a fi dintr-o sursă ilegală.

În plus, Ariston Thermo interzice:

- primirea plăților de la conturi criptate sau de la părți care nu pot fi identificate;
- efectuarea plăților către conturi criptate;
- efectuarea plăților către alte țări decât cele în care furnizorul este rezident sau în care a fost furnizat serviciul, fără motivații corespunzătoare.

5.26. Protecția confidențialității – folosirea sistemelor IT și protecția drepturilor de autor

Ariston Thermo acordă o atenție specială aplicării prevederilor în legătură cu protecția datelor personale. În special, în conformitate cu principiul minimizării procesării datelor, sunt colectate numai datele cu caracter personal solicitate de lege și strict necesare desfășurării activității corporației, sunt identificate formal entitățile și persoanele care pot procesa aceste date și sunt identificate condițiile de păstrare cu privire la diversele tipuri de date cu caracter personal și, de asemenea, sunt adoptate măsuri organizaționale și de securitate adecvate pentru a menține siguranța datelor colectate, respectând Manualul de protecție a datelor și procedura conexasă adoptată de grupul Ariston Thermo.

Toate documentele comerciale, mesajele e-mail și alte materiale care conțin informații despre corporație, precum și toate materialele pregătite folosind aceste documente, sunt proprietatea companiei și trebuie returnate, la cerere de companie sau la rezilierea relației de lucru.

Când folosesc resurse IT și telecomunicații de date, beneficiarii trebuie să se comporte cu diligență și corectitudine și să respecte regulile și procedurile de securitate internă.

Beneficiarii trebuie să evite activitățile a căror intenție este deteriorarea ilegală a sistemelor de telecomunicații de date și IT ale companiei proprii, ale altor companii, ale statului, organismelor și entităților publice care lucrează în interesul public.

În niciun caz convingerea că acțiunile sunt benefice grupului Ariston Thermo nu poate justifica deteriorarea ilegală a informațiilor, a datelor și programelor software deținute de Grup sau de terți.

Ariston Thermo se angajează să nu reproducă, să nu folosească, să nu dețină sau să nu răspândească lucrări intelectuale, încălcând drepturile de proprietate ale proprietarilor lor legitimi, și refuză toate modificările sau actualizările aduse sistemelor de operare și aplicațiilor, care încalcă acordurile de licență semnate cu furnizorii în cauză.

5.27. Respect pentru mediul înconjurător

Comaniile grupului respectă mediul și ecosistemul ca resursă ce trebuie protejată în beneficiul comunității și al generațiilor viitoare. În conformitate cu reglementările în vigoare, ARISTON THERMO adoptă cele mai potrivite măsuri pentru a proteja mediul și ecosistemul, încurajând și programând dezvoltarea activităților într-o manieră care respectă acest obiectiv și organizând campanii de sensibilizare.

Pentru a reduce riscurile de mediu, toți beneficiarii trebuie să lucreze în conformitate cu următoarele principii:

- implementarea tuturor acțiunilor necesare pentru asigurarea conformității și alinierea cu cerințele legislației în vigoare;
- actualizarea constantă a cunoștințelor personalului despre noutățile legislative și despre reglementări cu privire la problemele de mediu;
- includerea progresivă a considerațiilor cu privire la protecția mediului în activitățile desfășurate și sensibilizarea personalului în legătură cu problemele de mediu pentru respectarea unor standarde și mai înalte de profesionalism;
- monitorizarea progresului tehnologic și evaluarea implementării lui dacă acest lucru va oferi garanții mai mari pentru protecția mediului.

5.28. Respectarea reglementărilor cu privire la tranzacțiile comerciale

Comaniile grupului respectă legile și reglementările naționale și internaționale cu privire la exportul produselor, precum și la sancțiunile economice internaționale. În acest scop se adoptă proceduri interne care oferă examinarea părților (precum furnizorii, partenerii, clienții și angajații), precum și o activitate de analiză a produselor pentru a verifica periodic corectitudinea exporturilor.

6. Implementarea și supravegherea

6.1. Comunicarea și instruirea

Acest Cod este adus în atenția tuturor părților interne și externe implicate în îndeplinirea misiunii corporației prin comunicații și activități de formare specifice.

6.2. Organismele și mecanismele de control

Acest Cod de etică este o parte integrantă și reprezintă implementarea Modelului de organizare și management (denumit în continuare „Modelul”) adoptat de companiile grupului italian pentru a preveni comiterea infracțiunilor în interesul sau în beneficiul companiei, de către părțile menționate în Decretul 231 din data de 8 iunie 2001.

6.3. Organismul de supraveghere

Organismul de supraveghere, constituit în fiecare companie a grupului italian care a adoptat Modelul, este responsabil cu verificarea funcționării și aplicării Modelului, precum și cu actualizarea sa periodică. De asemenea, monitorizează respectarea Codului de etică de către beneficiarii documentului.

Organismul de supraveghere își menține autonomia și independența, are autoritatea de a investiga și a verifica și este împuternicit să ia măsuri pentru a îndeplini acțiunile care i-au fost atribuite.

Acțiunile și responsabilitățile Organismului de supraveghere sunt indicate în Modelul organizațional al fiecărei companii a grupului italian care a adoptat acest Model.

6.4. Atribuțiile și separarea funcțiilor

Companiile grupului folosesc un sistem de atribuții și mandate în care anumite activități pot fi exercitate numai de persoane cu autorizări specifice.

Mai mult, se oferă o separare a funcțiilor între persoana autorizată, persoana care execută și persoana care verifică, pentru ca nimeni să nu poată gestiona în mod autonom întregul proces; o astfel de separare este garantată de intervenția, în fiecare macro proces corporativ, a unor subiecți diferiți, pentru asigurarea independenței și obiectivității și evitarea, în consecință, a amestecării rolurilor potențial incompatibile sau concentrarea excesivă a responsabilităților și puterii în mâinile unei singure persoane.

6.5. Sancțiuni

În cazul încălcării Codului de etică, companiile grupului vor lua măsuri disciplinare împotriva contraveniențelor, ori de câte ori este necesar, pentru a proteja interesele companiei. Toate aceste măsuri se vor lua respectând în întregime legislația în vigoare care guvernează contractele de muncă și măsurile disciplinare. Acestea pot duce la demiterea persoanelor responsabile, precum și la cereri de despăgubire pentru toate pierderile suferite în consecință.

Nerespectarea Codului de etică de către membrii organismelor corporative poate duce la adoptarea, de aceste organisme, a măsurilor adecvate permise sau avute în vedere de lege.

Nerespectarea de către angajați a Codului de etică reprezintă nerespectarea obligațiilor stipulate în contractele de muncă, cu toate consecințele legale și contractuale. Astfel de nerespectări expun persoanele în cauză la acțiuni disciplinare.

Contravențiile furnizorilor și colaboratorilor externi vor fi sancționate în conformitate cu condițiile contractelor lor, cu excepția cazurilor în care încălcările legii sunt mai grave.

7. Prevederi finale

7.1. Conflicte cu Codul

În cazul în care chiar și o singură prevedere a acestui Cod intră în conflict cu instrucțiunile din regulamentul sau procedurile interne, conținutul acestui Cod prevalează în toate cazurile.

7.2. Modificări ale Codului

Toate modificările și/sau completările acestui Cod trebuie realizate în același mod adoptat la aprobarea sa inițială.

Acest Cod este, cel puțin anual, supus revizuirii și evaluării de către Consiliul de administrație.