



**SKUPINA ARISTON THERMO**

**Etický kodex**

**7. listopadu 2019**

## 1. Úvod

Tento dokument, nazvaný „Etický kodex“ (dále také jako „**Kodex**“), je oficiální dokument, který stanoví povinnosti a etickou zodpovědnost přijímané každou ze společností skupiny Ariston Thermo (**společnosti příjemce** aneb **společnosti skupiny**) při výkonu jejich obchodních a ostatních činností. Řídí rovněž práva, povinnosti a všeobecné odpovědnosti přijímané výslovně společnostmi skupiny při interakci s ostatními v rámci výkonu jejich činností.

Kodex navíc vysvětluje principy a pravidla chování, jimiž se musí společnosti skupiny řídit jako přiměřenými opatřeními pro prevenci zločinů uvedenými ve vyhlášce 231 s datem 8. června 2001 a porušování antimonopolních předpisů Itálie a EU.

Kodex jako celek a společně se všemi zmocňujícími postupy schválenými společnostmi skupiny je považován za nedílnou součást stávajících i budoucích smluv se zaměstnanci.

Porušení pokynů zde uvedených tedy představuje kázeňský přestupek a společnosti skupiny ho budou za takový považovat a sledovat. Může rovněž vzniknout nutnost uhradit ztráty s ním spojené.

S ohledem na spolupracovníky, konzultanty a externí pracovníky, kteří pracují pro společnosti skupiny, a další třetí strany obecně představuje podepsání tohoto Kodexu nebo jeho výňatku, případně v každém případě přijetí jeho ustanovení a zásad, zásadní předpoklad uzavírání smluv jakéhokoli druhu mezi těmito stranami a společnostmi skupiny. Ustanovení přijatá tímto způsobem nebo de facto či jinak přijatá, jsou nedílnou součástí těchto smluv.

S ohledem na výše uvedené a v závislosti na jejich závažnosti může jakékoli porušení konkrétních ustanovení tohoto Kodexu odůvodnit udělení pokut a v závažných případech odstoupení společností skupiny od smluvních vztahů s těmito stranami. Mohou být rovněž určeny *ex ante* jako důvod automatického vypovězení příslušných smluv.

## 2. Vize a poslání

**Vizí** skupiny Ariston Thermo je „*udržitelné pohodlí pro každého*“.

To znamená poskytovat každému, všude na světě, kvalitní řešení pro vytápění a teplou vodu při zachování ochrany životního prostředí.

Naším **posláním** je „*být preferovaným světovým partnerem v dodávce energeticky účinných a obnovitelných řešení pro vytápění a teplou vodu*“.

Úloha odvětví teplotního komfortu je pomáhat snižovat skleníkové plyny a vytvářet hospodaření s nízkou uhlíkovou stopou je dobře známá.

Zkušenosti nashromážděné za více než 90 let slouží k vývoji inovativních produktů a propracovaných kombinovaných systémů pro ohřev vody a vytápění prostorů.

Společnost Ariston Thermo dnes ukazuje svůj závazek vůči energetické úspornosti prostřednictvím značné investice do obnovitelných zdrojů a vývoje propracovaných, vysoce účinných produktů i do výzkumu, vývoje a návrhů s vysoce technologicky inovativním obsahem.

Společenská odpovědnost byla před 90 lety jedním ze zakládajících principů v začátcích firmy. Dnešní vize zůstává stejná, jako měl zakladatel Aristide Merloni: „*Ekonomický úspěch žádné průmyslové iniciativy nemá žádnou hodnotu, pokud není doprovázen závazkem vůči sociálnímu pokroku*“.

Tento hluboký a silně zakořeněný respekt vůči socioekonomickému rozvoji, životnímu prostředí, utváření lokálního bohatství, otevřené konkurenci na trhu a kulturní rozmanitosti pomáhá stavět společnost Ariston Thermo do popředí, pokud jde o záležitosti související s klimatickými změnami.

Během uplynulých 20 let urychlila společnost Ariston Thermo svou přítomnost v odvětví termálního komfortu a rozšířila své aktivity do bodu, kde se stala nejglobálnějším hráčem v odvětví, přičemž většina jejích prodejů je generována v zahraničí. Má navíc pracoviště a místní pobočky po celém světě.

Skupina stojí v popředí vyspělých hospodářství a je lídrem na trhu v hlavních rychle se rozvíjejících zemích.

### 3. **Přijetí Etického kodexu a jeho příjemci**

Etický kodex je určen všem právnickým subjektům a jejich členům, zaměstnancům, brigádníkům a jiným pracovníkům, konzultantům a spolupracovníkům každého typu. Platí také pro držitele mandátů a všechny další strany, které mají oprávnění jednat jménem vlastní společnosti příjemce nebo jiných společností skupiny (**Příjemci Kodexu** neboli **Příjemci**). Příjemci Kodexu, zveřejnění na níže popsaném základě, se musí seznámit s jeho obsahem a dodržovat jeho požadavky.

Konkrétně výkonné orgány společností skupiny souhlasí, že budou dodržovat pravidla podtrhující Kodex při stanovení svých podnikových cílů.

Ředitelé společností skupiny nesou odpovědnost za účinnou implementaci Kodexu a jeho komunikaci v rámci organizace i mimo ni.

Kromě běžné shody se stávajícími nařízeními a ustanoveními souhrnné mzdové dohody souhlasí zaměstnanci společností skupiny, že vyrovnají své pracovní metody s cíli a pokyny uvedenými v Kodexu. Tento závazek platí pro jejich interní pracovní vztahy i pro jejich vztahy se stranami, které jsou pro jejich vlastní společnost a ostatní společnosti skupiny externí, včetně zejména veřejné správy a dalších veřejných orgánů.

Vzájemně prospěšné vztahy založené na spolupráci s každou společností skupiny Ariston Thermo jsou – bez výjimky – založeny na souladu mezi spolupracujícími a jinými třetími stranami na základě pravidel a pokynů stanovených v tomto Kodexu. V tomto ohledu platí, že při podepisování smluv nebo dohod se spolupracovníky nebo jinými třetími stranami musí společnosti skupiny těmto stranám poskytnout tento Etický kodex nebo přinejmenším jeho významný výňatek a požadovat, aby se tyto strany zavázaly, že se jím budou řídit.

### 4. **Hodnoty**

Společnost Ariston Thermo se při provádění svých činností řídí následujícími hodnotami:



### **PROCEED FROM INTEGRITY (NEUTUCHAJÍCÍ MORÁLNÍ ZÁSADOVOST)**

***“Acting with respect and honesty is not a choice. It’s a duty.”***

***(„Jednání s respektem a upřímností není volba. Je to povinnost.“)***

Společnost Ariston Thermo povzbuzuje své lidi, aby jednali v souladu s nejvyššími normami etiky a upřímnosti. Chování každého jednotlivce musí být inspirováno respektem a upřímností vůči kolegům, zákazníkům, dodavatelům a obchodním partnerům.

### **PEOPLE COME FIRST (LIDÉ JSOU NA PRVNÍM MÍSTĚ)**

***“Strength lies in diversity. Give people a chance. Pave the way to make them successful.”***

***(„Síla spočívá v rozmanitosti. Dejte lidem šanci. Vydělejte jim cestu k úspěchu.“)***

Ariston Thermo věří v týmovou práci a rozmanitost, rozvíjí střetávání různých kultur a vítá nové úhly pohledu. Podporujeme vynalézavost, účast a zodpovědnost. Věříme v meritokracii a vytváříme příležitosti růstu, čímž rozvíjíme nejlepší zdroje Skupiny, ať jsou kdekoli.

### **INSPIRE THROUGH EXCELLENCE (INSPIRACE SKRZE DOKONALOST)**

***“Create opportunities and commit to make them happen. Explore, learn, improve.”***

***(„Vytvářejte příležitosti a zajistěte jejich uskutečnění. Zkoumejte, učte se, zlepšujte.“)***

Ariston Thermo má za cíl stát se v tomto ohledu lídrem. Naším cílem je neustálé zlepšování skrze inovace a nepřetržité generování nových nápadů. Podporujeme, aby v sobě naši lidé rozvíjeli nadšení k osvojování si a prozkoumávání nových přístupů k hledání více řešení. Hledáme rychlé a přesné provedení a ostrou reaktivitu na měnící se podmínky a mezinárodní kontexty.

## **START FROM CUSTOMERS (ZÁKAZNÍK NA PRVNÍM MÍSTĚ)**

*“Listen, stay tuned and care. Deliver solutions that exceed expectations”.*

*(„Naslouchejte, průběžně nás sledujte a starejte se. Dodávejte taková řešení, která urychlí očekávání.“)*

Pro společnost Ariston Thermo je spokojenost zákazníka hlavní prioritou zaměřenou na vytváření hodnoty nabídkou produktů nejvyšší kvality a zárukou prvotřídních služeb. Pečujeme o naše zákazníky, vycházíme vstříc jejich potřebám a poskytujeme jim nejlepší dostupná řešení.

## **BELIEVE IN SUSTAINABILITY (VĚŘÍME V UDRŽITELNOST)**

*“Think ahead. Energy efficiency and comfort are possible and necessary. It’s worth it”.*

*(„Myslete dopředu. Energetická účinnost a komfort jsou možné a nezbytné. Stojí to za to.“)*

Společnost Ariston Thermo věří v udržitelný růst a jedná v souladu s tím. Zavazujeme se zaručit maximální pohodlí při minimálních nákladech na energie. Přispíváme k ochraně naší planety udělením přístupu k nejúčinnějším technologiím a nejlepším službám po celém světě.

## **5. Pravidla chování**

Pravidla chování uvedená v této části určují chování, které je požadováno při vykonávání podnikových činností v souladu s hodnotami uváděnými v tomto Kodexu.

### **5.1. Ochrana zaměstnanců**

Konsolidace podnikového klimatu zaměřená na toleranci a respekt k lidské důstojnosti je podporována; proto Skupina vnitřně odmítá, především, jakoukoli diskriminaci mezi zaměstnanci a spolupracovníky na základě pohlaví, etnického původu, jazyka, náboženského a politického přesvědčení spolu se společenskými a osobními podmínkami. Skupina podporuje pracovní prostředí, kde je zaručena důstojnost každého jednotlivce a vztahy mezi lidmi jsou založeny na respektu, upřímnosti a spolupráci.

Proto je zakázáno:

- chovat se způsobem, který může vytvářet zastrašující nebo urážlivé klima vůči kolegům nebo spolupracovníkům;
- chovat se způsobem, který může ovlivnit pocity ostatních, včetně sexuálních narážek (jako jsou nevyžádaný fyzický kontakt, gesta a prohlášení se sexuálními konotacemi nebo obrázky);
- provádět odvetná opatření vůči jakémukoli zaměstnanci, který v dobré víře podá námitku nebo nahlásí jakékoli případy diskriminace, obtěžování nebo urážky ze strany nějaké osoby.

### **5.2. Spolupracovníci**

Všichni Spolupracovníci (to znamená ředitelé, zaměstnanci a všichni, kdo bez ohledu na právní formu vztahu pracují pod vedením nebo dohledem společností skupiny), musí vykonávat své povinnosti řádným a transparentním způsobem.

### **Povinnosti Spolupracovníků**

Všichni Spolupracovníci si musí být plně vědomi pokynů obsažených nebo odkazovaných v Kodexu a legislativě, kterou se řídí činnosti vykonávané v rámci jejich povinností. Shoda s takovými pokyny a legislativou tvoří nezbytnou a nedílnou součást jejich práce.

Spolupracovníci, kteří získají informace o možném nepatřičném chování, ho musí nahlásit buď prostřednictvím oficiálních webových stránek [www.aristonthermo.com/en/governance/whistleblowing](http://www.aristonthermo.com/en/governance/whistleblowing) a přidruženého online formuláře nebo prostřednictvím e-mailové adresy [whistleblowing@aristonthermo.com](mailto:whistleblowing@aristonthermo.com).

Od spolupracovníků se rovněž požaduje následující:

- a) Aby se vyhýbali chování, které je v rozporu s takovými pokyny a legislativou;
- b) Aby požádali své přímé nadřízené nebo manažera oddělení HR&O o objasnění, jak aplikovat Kodex a příslušnou legislativu;
- c) Aby včas nahlásili jakékoli informace o porušení Kodexu manažerovi oddělení HR&O a v případě potřeby svým přímým nadřízeným;
- d) Aby spolupracovali se svou členskou organizací na vyšetřování určeném k zjištění možných porušení a použití sankcí;
- e) Aby se aktivně podíleli na školicích iniciativách prováděných členskou společností.

Od všech funkčních manažerů se požaduje následující:

- a) Aby zajistili, že se osoby pod jejich přímým vedením budou řídit Kodexem;
- b) Aby šli příkladem svým zaměstnancům prostřednictvím svého chování;
- c) Aby podnikli kroky vedoucí k tomu, že jejich zaměstnanci budou brát tuto shodu s pokyny uvedenými v Kodexu jako nezbytnou a nedílnou součást své práce;
- d) Aby vybírali zaměstnance a spolupracovníky, kteří souhlasí, že se budou řídit pravidly uváděnými v Kodexu.

Všichni Spolupracovníci, kteří jednají jménem svých vlastních společností nebo jiných společností skupiny, jsou v kontaktu s třetími stranami, s nimiž společnosti vlastní, nebo s jinými společnostmi skupiny, které mají v úmyslu navázat obchodní vztahy nebo udržovat společenské, politické nebo jiné vztahy, jsou žádáni o následující:

- a) Aby takové strany informovali o závazcích a povinnostech uváděných v Kodexu;
- b) Aby požadovali respekt vůči požadavkům Kodexu při výkonu jejich činností;
- c) Aby podnikli nezbytná interní opatření v případě, že se třetí strany odmítnou řídit Kodexem, nebo nedodrží jako celek nebo jen částečně ctít svůj závazek řídit se pokyny uvedenými v Kodexu.

Každý Spolupracovník musí náležitě zajistit ochranu majetku společnosti před nepatřičným nebo nesprávným používáním.

Konkrétně se požaduje, aby každý Spolupracovník poctivě dodržoval bezpečnostní zásady společnosti za účelem ochrany systémů IT a vyhýbal se narušení funkčnosti aplikací IT.

Požaduje se, aby každý Spolupracovník dodržoval zásady slušnosti, bezúhonnosti, správného chování a důvěrnosti při používání aplikací IT. V souladu s tím je nutné vyhnout se jakémukoli chování, které by mohlo jakýmkoli způsobem vyústit v porušování zásad přijímaných společností Ariston Thermo nebo příslušné legislativy.

Požaduje se, aby se každý spolupracovník vyhýbal veškerým činnostem a situacím, které představují střet jejich osobních zájmů se zájmy jejich vlastních společností nebo jiných společností skupiny nebo by mohly v takový střet vyústit.

Každý Spolupracovník má zakázáno podílet se, přímo nebo nepřímo, z jakéhokoli důvodu, na komerčních iniciativách, které ho staví, potenciálně či jinak, do konkurenční pozice vůči jeho vlastním společnostem nebo jiným společnostem skupiny.

V případě zjištění skutečných nebo potenciálních střetů zájmů se společností nebo externím subjektem, se požaduje, aby se všechny strany vyhnuly konfliktnímu chování a včas informovaly Dozorčí orgán. Ten je také zodpovědný za určení existence případných nekompatibilních nebo škodlivých okolností, a to případ od případu.

A nakonec se musí každý Spolupracovník řídit příručkou pro dodržování antimonopolních zákonů a příručkou Antimonopolní pravidla *Vademecum* vydanou společností Ariston Thermo, která je poskytnuta všem Spolupracovníkům, a zajistit, že jeho chování (činnosti či opomenutí) nepozmění spravedlivou soutěž v rozporu s antimonopolními zákony EU a Itálie. Spolupracovníci, kteří se dozví o porušení antimonopolních nařízení vydaných společností Ariston Thermo nebo jejími konkurenty, musí neprodleně informovat svého nadřízeného, právního zástupce skupiny nebo manažera pro dodržování předpisů skupiny.

### **Výběr a nábor zaměstnanců a kariérní postup**

Společnosti skupiny jsou si vědomy centrální důležitosti lidských zdrojů a jsou přesvědčeny, že základní faktor úspěchu každé firmy vyjadřuje profesionální přispění každého jednotlivce v kontextu vzájemné loajality a důvěry. V souladu s tím platí, že při výběru, přijímání do pracovního poměru a postupování v kariéře každého jednotlivce provádí společnost Ariston Thermo posuzování výhradně na základě odpovídajících povinných profilů s profily uchazečů a posuzování jejich zásluh transparentním a ověřitelným způsobem v souladu se zavedenými zásadami a postupy. Řízení vztahů v rámci zaměstnání je koncipováno tak, aby zaručovalo rovné příležitosti a usnadňovalo profesní růst zaměstnanců.

Žádná ze společností Ariston Thermo nenavazuje pracovní vztahy jakéhokoli druhu s osobami, které nemají povolení k pobytu, a nepodniká nic k usnadnění nelegálního a utajeného vstupu jednotlivců do dané země. Rovněž ověřuje řádnou přítomnost uchazeče v dané zemi v době přijetí do pracovního poměru.

Společnosti skupiny neaplikují při výběrových řízeních a procesech hodnocení kariérního postupu přímé nebo nepřímé diskriminační praktiky (tj. členství v odborech, politické přesvědčení, náboženské vyznání, rasa, rodný jazyk nebo pohlaví).

Každá společnost skupiny chrání bezúhonnost svých zaměstnanců a zaručuje pracovní podmínky v souladu s lidskými právy a lidskou důstojností. Konkrétně je zakázána nepravdělná a vynucená práce a zaměstnávání nezletilých jedinců. Není tolerováno

násilné jednání, fyzické nebo psychické obtěžování, jako je napadání, sexuální obtěžování, ponižování, zastrahování a falešné obviňování.

Společnosti skupiny respektují různorodost zaměstnanců a podporují udržování pozitivních a přínosných vztahů mezi spolupracovníky zaměřených na vzájemný respekt.

### **5.3. Zdraví, bezpečnost a pracovní prostředí**

Každá společnost skupiny věnuje značnou pozornost vytvoření a řízení takových pracovních prostředí a pracovišť, která odpovídajícím způsobem chrání zdraví a bezpečnost svých spolupracovníků v souladu s relevantními domácími i mezinárodními nařízeními.

Společnosti skupiny navíc usnadňují fyzické zdraví a morálku spolupracovníků zajištěním bezpečného a zdravého pracovního prostředí a bezpečných a chráněných mezinárodních převodů, spolu s důstojnými pracovními podmínkami a v souladu s platnou legislativou v pracovní oblasti.

Pro účely zajištění bezpečnosti na pracovišti zakládají společnosti skupiny své provozní chování na takových pravidlech a kritériích, která považují za nezbytná a primárně důležitá, místo na organizačních a výrobních požadavcích. Konkrétně neustále pracují na následujícím:

- vyhýbání se rizikům,
- adekvátní posouzení jakýchkoli rizik, jimž se vyhnout nelze,
- zamezení rizikům u zdroje,
- přizpůsobení práce potřebám lidí, zejména s ohledem na design pracovních stanic a výběr nástrojů, způsobů práce a výrobních procesů při vynaložení úsilí na minimalizaci monotónních a opakovaných úkolů a snížení jejich dopadu na zdraví osob,
- převzetí odpovědnosti za technický rozvoj,
- nahrazení nebezpečného bezpečným nebo méně nebezpečným,
- plán prevence nehod se zaměřením na konzistentní celkový přístup, který zahrnuje technická opatření, organizaci práce, pracovní podmínky, společenské vztahy a dopad environmentálních faktorů,
- upřednostňování opatření kolektivní bezpečnosti s ohledem na opatření pro ochranu osob,
- poskytnutí řádných pokynů zaměstnancům.

Tato pravidla jsou přijata při podniknutí nezbytných kroků na ochranu zdraví a bezpečnosti pracovníků, včetně prevence profesionálních rizik, poskytování informací a školení a organizace práce a potřebného vybavení.

Společnosti skupiny se musí těmito pravidly řídit od samého vrcholu až dolů na provozní úrovni, zejména při rozhodování nebo nutnosti volby a následně při jejich implementaci.

### **5.4. Antimonopolní pravidla a spravedlivá soutěž**



Společnost Ariston Thermo má v úmyslu působit na trhu v souladu s pravidly spravedlivé soutěže na základě přínosnosti, slušnosti a férového obchodování. Společnosti skupiny mají závazek striktně dodržovat všechny příslušné zákony.

Proto společnost Ariston Thermo vyžaduje, aby Spolupracovníci ze všech společností skupiny přijali obchodní chování, které plně vyhovuje evropské a italské antimonopolní legislativě a cílům a jednali v souladu s příručkou pro dodržování antimonopolních zákonů, kterou každý z nich obdržel a která je nedílnou součástí tohoto Kodexu, a dále aby upozornil právního zástupce skupiny a manažera pro dodržování předpisů skupiny na jakékoli protisoutěžní chování, na které jsou upozorněni při výkonu svých povinností.

### **5.5. Boj s úplatkářstvím**

Společnost Ariston Thermo netoleruje žádné korupční chování vůči jakémukoli veřejnému nebo soukromému subjektu či jednotlivci, z aktivního ani pasivního pohledu. Společnosti skupiny se zavazují respektovat a vymáhat platnou protiúplatkářskou legislativu.

Navíc je zakázáno využívat nebo se vychloubat stávajícími či údajnými vztahy s nějakým úředníkem veřejné správy s cílem darovat nebo slibovat sobě či ostatním finanční prostředky nebo jiné výhody jako cenu za vlastní nedovolené zprostředkování vůči veřejnému představiteli nebo pro účely odměnit ho za výkon jeho funkcí či pravomocí.

### **5.6. Dary a benefity**

Nemohou být akceptovány žádné dary, které by mohly být interpretovány jako dary, jejichž výše překračuje jednoduché dobré způsoby nebo běžnou obchodní praxi nebo jsou darovány jako prostředek získání příznivého zacházení při výkonu jakékoli zakázky přímo nebo nepřímo související se společnostmi skupiny. Toto pravidlo – pro které neexistují žádné výjimky – a to ani v zemích, kde je darování cenných darů obchodním partnerům považováno za normální – se vztahuje na nabídku nebo příslib darů nebo jakéhokoli druhu benefitů, a to i těch, které byly uskutečněny. Společnosti skupiny se vyhýbají takovému jednání, které není přípustné ze zákona, obchodní praxe nebo etických kodexů, pokud je známo, ze strany společností a orgánů, s nimiž obchodují.

### **5.7. Transparentnost všech transakcí a aktivit**

Veškeré transakce nebo aktivity musí být zákonné, autorizované, konzistentní, zdokumentované, ověřitelné, sledovatelné a musí odpovídat podnikovým postupům – musí být realizovány na přiměřeném základě zájmů vlastní společnosti nebo skupiny společností příjemce:

- Podnikové postupy musí umožnit provádění kontrol transakcí, procesů ověřování a způsobu, jakým jsou takové transakce prováděny;
- Všichni spolupracovníci, kteří provádějí transakce zahrnující peněžní částky, zboží nebo jiná ekonomická aktiva náležející společností skupiny, musí poskytnout přiměřené a vhodné podpůrné důkazy nezbytné ke kontrole takových transakcí.

### **5.8. Transparentnost účetnictví**

Účetní záznamy a položky společností skupiny vyhovují obecně přijímaným pravidlům

pravdivosti, přesnosti, úplnosti a transparentnosti.

Příjemci tohoto Kodexu souhlasí, že se budou vyhýbat jakémukoli chování (činností nebo opomenutím), které přímo nebo nepřímo porušuje normy nebo interní postupy, jimiž se řídí příprava účetních dokladů a jejich předložení pro externí použití. Konkrétně se Příjemci tohoto Kodexu zavazují, že budou spolupracovat na zajištění, že jsou veškeré transakce řádně a včas zaznamenány v účetních systémech příslušných společností v souladu s legislativními požadavky a příslušnými účetními standardy. Tam, kde to je nezbytné, musí být tyto transakce řádně autorizovány a zkontrolovány.

Od příjemců tohoto Kodexu se rovněž požaduje, aby si ponechali a zpřístupnili podpůrnou dokumentaci nezbytnou pro každou transakci pro následující účely:

- a) zajištění přesnosti účetních záznamů,
- b) zajištění okamžitého určení jejich vlastností a důvodů její realizace,
- c) umožnění připravené, formální a chronologické rekonstrukce základní události,
- d) umožnění ověření procesu rozhodování, oprávnění a implementace z hlediska legitimitnosti, konzistentnosti a přiměřenosti a identifikace různých úrovní odpovědnosti.

Příjemci tohoto Kodexu, kteří se dozvědí o opomenutí, falšování nebo nedostatku pozornosti při vytváření účetních záznamů nebo související podpůrné dokumentace, musí situaci včas nahlásit prostřednictvím oficiálních webových stránek [www.aristonthermo.com/en/governance/whistleblowing](http://www.aristonthermo.com/en/governance/whistleblowing) a souvisejícího online formuláře nebo prostřednictvím e-mailové adresy [whistleblowing@aristonthermo.com](mailto:whistleblowing@aristonthermo.com).

Společnosti skupiny pořádají školicí programy a doškolovací kurzy s cílem informovat Příjemce tohoto Kodexu o pravidlech (zákony, nařízení, interní požadavky, pokyny od účetních orgánů), jimiž se řídí příprava a správa účetní dokumentace.

Skupina rovněž přijala systém správy informování úřadů o nekalých praktikách, který reguluje příjem, řízení i registraci modalit anonymně či jinak přijímaných oznámení od zaměstnanců nebo třetích stran v souvislosti s nezákonným chováním nebo nelegálním jednáním, které se týká zákonů a nařízení, Etického kodexu a obecně jakéhokoli postupu, který Skupina přijme.

Tento postup zaručuje důvěrnost jména ohlašující osoby a chrání nahlášenou osobu před potenciálními škodlivými upozorněními, za předpokladu aktivního disciplinárního opatření v takových případech.

### **5.9. Vnitřní kontroly**

Skupiny společnosti na všech úrovních podporují přijetí způsobu uvažování zaměřeného na uplatnění kontroly. Pozitivní a konzistentní přístup k opatřením značně přispívá k vylepšování podnikové účinnosti.

Vnitřní kontroly zahrnují všechny nástroje přijímané vlastní společností příjemce a ostatními společnostmi skupiny s cílem směřovat, spravovat a ověřovat obchodní činnosti s ohledem na zajištění shody se zákonem a podnikovými postupy s ochranou majetku společnosti, efektivním řízením provozů a poskytováním přesných a úplných účetních a finančních informací.

Všechny úrovně v rámci organizace musí přispívat k vytváření účinného a efektivního systému vnitřních kontrol. Obdobně z tohoto důvodu všichni zaměstnanci vlastní společnosti příjemce a jiných společností skupiny nesou odpovědnost za řádné fungování systému vnitřních kontrol s ohledem na své funkce a povinnosti.

Společnosti skupiny rovněž ručí za to, že akcionáři, auditoři (pokud jsou jmenováni) a jiné kontrolní orgány, včetně Dozorčího orgánu, mají přístup ke všem údajům, dokumentaci a dalším informacím potřebným pro výkon jejich činností.

### **5.10. Důvěrnost**

Požaduje se, aby Spolupracovníci uchovávali informace, dokumenty, studie, iniciativy, projekty, smlouvy atd., které se k nim dostanou při výkonu jejich práce, v přísné důvěrnosti a aby se vyhýbali jejich sdělování konkurentům třetí strany pro účely koordinace tržního chování příslušných společností.

Společnosti skupiny podnikají kroky na ochranu spravovaných informací a zabránění přístupu k nim neoprávněnými osobami.

S veškerými informacemi, zejména pak těmi, které byly získány při výkonu práce pro zákazníky, musí být nakládáno jako s důvěrnými údaji a nesmí být zpřístupněny třetím stranám ani použity k získání přímé nebo nepřímé osobní výhody.

### **5.11. Vztahy s akcionáři**

Společnosti skupiny usilují o navyšování hodnoty čistého jmění tím, že pracují na vhodném udělování rizikového kapitálu s ohledem na vylepšování své solidnosti na udržitelné bázi ze střednědobého až dlouhodobého hlediska, v souladu s pravidly trhu a zásadami slušnosti a transparentnosti.

Společnosti skupiny ručí za to, že jsou veškerá rozhodnutí činěna na plně transparentní bázi a uplatňují cíl vedení a vývoje konstruktivního dialogu s akcionáři.

Společnosti skupiny zaručují akcionářům právo na přístup k podnikové dokumentaci a poskytnou jim objasnění, které vyžadují v souvislosti s činnostmi skupiny Ariston Thermo.

### **5.12. Vztahy se zákazníky**

Primárním cílem společnosti Ariston Thermo je plně uspokojit potřeby jejích zákazníků, zejména s ohledem na navázání pevného vztahu s nimi, jako jsou obecné hodnoty jako slušnost, upřímnost, účinnost a profesionalita.

Na základě toho zaručují společnosti skupiny zákazníkům nejlepší výkon práce, kterou jim svěří, a neustálé usilování o návrh ještě pokročilejších a inovativnějších řešení, která podporují úspory nákladů, integraci, účinnost a efektivitu.

Společnosti skupiny poskytují přesné, úplné a pravdivé informace, aby jejich zákazníci mohli činit racionální a informovaná rozhodnutí.

Jejich styl komunikace je založen na účinnosti, spolupráci a zdvořilosti, zejména při dialogu se zákazníky.

### **5.13. Vztahy s finančními institucemi**

Společnosti skupiny udržují řádné a transparentní vztahy s finančními institucemi, s ohledem na vytváření hodnoty pro společnosti skupiny, jejich akcionáře a veškeré zainteresované subjekty. Z tohoto důvodu jsou finanční instituce vybírány s ohledem na jejich pověst a přijímání hodnot, které jsou v souladu s hodnotami, jimž se věnuje tento Kodex.

### **5.14. Vztahy s distributory**

Vztahy s distributory jsou založeny na maximální transparentnosti a spolupráci ve prospěch všech stran.

Společnosti skupiny uzavírají řádné smluvní vztahy v dobré víře, v souladu se sdílenými hodnotami začleněnými v tomto Kodexu a pravidly představovanými antimonopolními nařízeními.

### **5.15. Dodavatelé zboží a služeb**

Společnosti skupiny mají se svými dodavateli vztahy založené na spolupráci, v souladu se stávajícími nařízeními a zásadami integrovanými v tomto Kodexu. Přitom se odkazují na nejvyšší profesní standardy a osvědčené postupy z hlediska morálky, ochrany zdraví a bezpečnosti, volné soutěže a respektu k životnímu prostředí.

Postupy přijímané společnostmi skupiny při výběru dodavatelů – na základě objektivních a ověřitelných kritérií – berou mimo jiné v úvahu ekonomickou hodnotu, etický aspekt a dobrou pověst, technické schopnosti, spolehlivost, kvalitu materiálů, shodu s uváděnými postupy kvality a renomé protistran. Požaduje se, aby si kancelář nákupu vyžádala nabídky od několika dodavatelů a spravedlivě je posoudila.

### **5.16. Partneři**

S cílem vypořádat se se stále složitějšími aspekty podnikání podporují společnosti skupiny podniky se společnou majetkovou účastí, investice do jiných společností a společné iniciativy s obchodními partnery, v plném souladu s domácími antimonopolními nařízeními a antimonopolními nařízeními EU. Tito partneři jsou vybíráni s ohledem na jejich pověst a spolehlivost a také přijetí hodnot, které jsou podobné hodnotám uváděným v tomto Kodexu.

Vztahy s partnery jsou založeny na transparentních dohodách a konstruktivním dialogu s ohledem na dosahování společných cílů konzistentních s pravidly a principy tohoto Kodexu.

### **5.17. Veřejná správa**

#### **Slušnost a upřímnost**

Vztahy společností skupiny s veřejnou správou se zakládají na zásadách slušnosti a upřímnosti.

Osoby jmenované vlastní společností příjemce nebo jinými společnostmi ze skupiny Ariston Thermo k vyjednávání, odpovídání na žádosti nebo udržování institučních vztahů s jakýmkoli subjektem z italské nebo zahraniční veřejné správy nesmí z žádného důvodu nepatřičně usilovat o ovlivnění jeho rozhodnutí nebo se chovat nelegálním způsobem nabídkou peněz nebo jiných výhod, které by mohly ovlivnit nepatřičný úsudek osoby reprezentující veřejnou správu.

Bez dopadu na výše uvedené je rovněž zakázáno měnit obsah obchodních nabídek předkládaných veřejné správě, pokud to předem neschválil manažer příslušné funkce po přijetí písemného souhlasu od dozorčího orgánu.

#### **Granty a financování**

Společnosti skupiny se zavazují předkládat úplné, pravdivé a správné informace s cílem získat přístup k příspěvkům, grantům nebo půjčkám zpřístupněným Evropskou unií, státními nebo jinými veřejnými orgány, a to i v případě, že jsou nízké hodnoty nebo že je jejich částka nízká. Takové příspěvky, granty nebo půjčky musí být využívány pro účel, pro který byly vyžádány a schváleny.

Podobně platí, že v případě účasti na veřejných řízeních musí příjemce tohoto Kodexu jednat v souladu se stávající legislativou a přiměřenými obchodními praktikami. Konkrétně se musí vyhýbat snaze přimět subjekty veřejné správy, aby jednaly nepatřičným způsobem ve prospěch vlastní společnosti příjemce nebo jiných společností skupiny a ve všech případech se vyhýbat ovlivnění jejich rozhodnutí zkreslit volnou soutěž.

#### **Veřejné dozorčí orgány**

Příjemci tohoto Kodexu souhlasí, že se budou striktně řídit pokyny, které jim poskytly kompetentní dozorčí orgány nebo instituce, pro účely vyhovění současným předpisům, jimiž se řídí sektor, ve kterém působí.

Příjemci tohoto Kodexu rovněž souhlasí, že se při výkonu svých dozorčích povinností budou řídit všemi požadavky od veřejných dozorčích orgánů nebo institucí a poskytnou – na vyžádání – veškerou součinnost a vyhnou se jakékoli formě obstrukčního jednání.

### **5.18. Vztahy se zástupci politických stran a asociací**

Společnosti skupiny jsou při diskusích se všemi politickými stranami transparentní, aby řádně prezentovaly své názory na záležitosti a předměty zájmu.

Společnosti skupiny udržují vztahy s obchodními asociacemi, odborovými organizacemi, organizacemi ochrany životního prostředí a souvisejícími asociacemi s ohledem na vývoj jejich činností, zavedení vzájemně prospěšných forem spolupráce a prezentování svých postojů.

### **5.19. Příspěvky a sponzorské dary**

Společnosti skupiny jsou ochotny poskytovat příspěvky a sponzorské dary, v souladu se specifikovanými postupy a s adekvátní publicitou, na podporu projektů navrhovaných veřejnými i soukromými subjekty a neziskovými asociacemi, které jsou řádně konstituovány v souladu se zákonem a které podporují hodnoty začleněné v tomto Kodexu.

### **5.20. Vztahy s médii**

Vztahy s médii respektují právo na informace.

Data nebo informace musí být sdělovány pravdivým, přesným, jasným a transparentním způsobem, který respektuje čest a soukromí jednotlivců. Takové zpřístupnění údajů musí být koordinované a konzistentní se zásadami přijímanými společnostmi Ariston Thermo. Informace týkající se vlastní společnosti příjemce nebo jiných společností skupiny mohou sdělovat médiím pouze pověřeni pracovníci nebo osoby, které od nich mají oprávnění, v souladu se zavedenými postupy a pravidly stanovenými antimonopolní legislativou.

### **5.21. Používání bankovek, platebních karet, kolků**

S vědomím nutnosti zajistit, že jsou obchody realizovány řádným a transparentním způsobem, vyžaduje Skupina po příjemcích, aby dodržovali platnou legislativu, jíž se řídí používání a oběh hotovosti, platebních karet a kolků, a v souladu s tímto požadavkem přísně potrestá jakékoli chování zahrnující nedovolené používání nebo falzifikaci platebních karet, kolků a bankovek.

### **5.22. Činnosti podporující terorismus a podřívající demokracii**

Společnosti skupiny vyžadují shodu s veškerou legislativou a nařízeními, které zakazují teroristickou činnost a podřívání demokracie a na základě toho zakazuje členství v asociacích, které mají takové cíle.

Společnost Ariston Thermo odsuzuje používání svých zdrojů k financování a výkonu jakýchkoli činností, jejichž záměrem je dosáhnout teroristických cílů nebo podřívání demokracie.

Každý zaměstnanec společnosti, ať již pracuje nebo sídlí kdekoli, má výslovně zakázáno zapojovat se do jakýchkoli praktik nebo akcí, které mohou usnadňovat terorismus nebo rozvratné chování. V případě pochybností nebo v nejasných situacích je každý zaměstnanec vyzván, aby tuto záležitost projednal se svým nadřízeným nebo podnikovým právníkem.

### **5.23. Organizovaný zločin**

Společnost Ariston Thermo si je vědomá rizik, kterými mohou místní organizované zločinné organizace ovlivnit její obchodní činnosti, jako je zneužívání společnosti k nedovolenému obohacování se, a je zavázána zajistit prevenci a odvrácení rizika infiltrace zločinců v rámci své organizace.

Proto se od příjemců požaduje, aby dodržovali postupy zavedené společností pro posouzení spolehlivosti různých stran, které s ní mají vztahy (zaměstnanci, dodavatelé zboží a služeb, zákazníci).

Všichni příjemci mají zakázáno zapojit se do vydírání jakéhokoli druhu, bez ohledu na to, kdo je o to žádá. V takovém případě musí každý zaměstnanec informovat svého nadřízeného nebo právního zástupce o nastalé situaci.

#### **5.24. Nedovolené přeshraniční transakce**

Společnost Ariston Thermo zavrhuje jakékoli chování ze strany ředitelů, které může, a to i nepřímo, vyžadovat trestné činy jako konspirace, mafie a podryvání spravedlnosti. Proto se každá společnost skupiny zavazuje podniknout veškerá preventivní a následná opatření nezbytná k zamezení takovému chování.

#### **5.25. Boj s praním peněz**

Společnost Ariston Thermo absolutně zakazuje všem příjemcům nakupovat, vyměňovat nebo převádět peníze, zboží a jiný majetek, o němž vědí, že pochází z trestné činnosti. Příjemci navíc v tomto ohledu nesmí provádět jiné transakce, které by bránily identifikaci původu trestné činnosti.

Společnosti skupiny rovněž zakazují používání peněz, zboží nebo jiného majetku zjevně pocházejících z trestné činnosti při hospodářských nebo finančních činnostech.

Společnost Ariston Thermo navíc zakazuje:

- příjem plateb ze zašifrovaných účtů nebo od stran, které nelze identifikovat,
- platby na zašifrované účty,
- platby do jiných zemí, než v nichž dodavatel sídlí nebo kde byly služby poskytovány, bez řádné motivace.

#### **5.26. Ochrana soukromí – používání systému IT a ochrana práv na autorství**

Společnost Ariston Thermo věnuje zvláštní pozornost použití opatření týkajících se ochrany osobních údajů. Zejména pak v souladu se zásadou minimalizace zpracování údajů jsou shromažďovány pouze takové osobní údaje, které jsou vyžadovány ze zákona a striktně nezbytné pro provádění podnikové činnosti, jsou formálně určeny subjekty a jednotlivci, kteří mohou takové údaje zpracovávat, a jsou určeny podmínky uchovávání s ohledem na různé typy osobních údajů a jsou přijata adekvátní bezpečnostní a organizační opatření, jejichž cílem je uchovávat bezpečnost shromážděných údajů, v souladu s příručkou pro ochranu údajů a souvisejícím postupem přijímaným skupinou Ariston Thermo.

Veškeré obchodní dokumenty, e-mailové zprávy a další materiály obsahující podnikové informace i materiály připravené pomocí této dokumentace, jsou vlastněny společností a na žádost společnosti nebo při ukončení pracovního vztahu musí být vráceny.

Při používání zdrojů IT a datových telekomunikačních prostředků se musí příjemci chovat náležitým a řádným způsobem a řídit se mezinárodními bezpečnostními pravidly a postupy.

Příjemci se musí vyhýbat činnostem, jejichž záměrem je nezákonně poškodit systémy IT a datové telekomunikační systémy jejich vlastní společnosti, jiných společností, státu, veřejných orgánů a subjektů jednajících ve veřejném zájmu.

V žádném případě nesmí přesvědčení, že je určitá činnost prospěšná pro společnost Ariston Thermo, odůvodnit nelegální poškození informací, dat a softwaru vlastněných skupinou nebo třetími stranami.

Společnost Ariston Thermo se zavazuje nereprodukovat, nepoužívat, neuchovávat ani nešířit duševní práci způsobem, který by porušoval vlastnická práva legitimních vlastníků, a odmítá veškeré modifikace nebo aktualizace operačních systémů a aplikací, které porušují licenční smlouvy podepsané s příslušnými dodavateli.

### **5.27. Respekt k životnímu prostředí**

Skupiny společnosti respektují životní prostředí a ekosystém jako zdroj, který je nutné chránit ve prospěch komunity a budoucích generací. V souladu se současnými předpisy přijímá společnost ARISTON THERMO nejvhodnější opatření na ochranu životního prostředí a ekosystému, propagaci a programování vývoje aktivit způsobem, který je konzistentní s tímto cílem, a organizuje osvětové kampaně.

Každý příjemce musí pracovat v souladu s následujícími pravidly, aby se snižovalo riziko pro životní prostředí:

- Implementace veškerých opatření nezbytných pro zajištění shody a rovnováhy s požadavky stávající legislativy;
- Průběžné informování personálu o legislativním a regulatorním vývoji v souladu s environmentálními záležitostmi;
- Progresivní začleňování aspektů péče o životní prostředí do vykonávaných činností a práce na zvyšování povědomí personálu o environmentálních záležitostech s cílem dosáhnout ještě vyšších profesionálních standardů;
- Sledování technologického pokroku a posouzení jeho implementace, pokud to poskytne vyšší záruky v oblasti ochrany životního prostředí.

### **5.28. Vyhovění pravidlům v obchodním styku**

Společnosti skupiny jednají v souladu s národními a mezinárodními zákony a nařízeními týkajícími se exportu produktů i s ohledem na mezinárodní ekonomické sankce. Pro účely naplnění tohoto cíle jsou přijata mezinárodní opatření, která poskytují prověření protistrany (jako jsou dodavatelé, partneři, klienti a zaměstnanci) i činnosti náležitě pozornosti produktům s cílem pravidelně ověřovat správnost exportu.



## 6. Implementace a dohled

### 6.1. Komunikace a školení

Tento Kodex je předkládán všem interním a externím stranám zapojeným do výkonu našeho poslání prostřednictvím specifické komunikace a školení.

### 6.2. Kontrolní orgány a mechanismy

Tento Etický kodex je nedílnou součástí a implementací Organizačního a řídicího modelu (dále jako „**Model**“) přijímaného společností italské skupiny, které Model přijaly s cílem zajistit prevenci trestných činů, v zájmech nebo ve prospěch společnosti, stranami odkazovanými ve vyhlášce 231 s datem 8. června 2001.

### 6.3. Dozorčí orgán

Dozorčí orgán v každé italské společnosti skupiny, která přijala Model, zodpovídá za kontrolu funkčnosti a aplikace Modelu a jeho pravidelné aktualizace. Rovněž sleduje dodržování etického kodexu ze strany Příjemců dokumentu.

Dozorčí orgán si zachovává svou autonomii a nezávislost, má moc vyšetřovat a provádět kontrolu a má oprávnění provádět činnosti, které jsou mu svěřeny.

Úkoly a zodpovědnosti Dozorčího orgánu jsou specifikovány v Organizačním modelu každé italské společnosti skupiny, která takový Model přijala.

### 6.4. Plné moci a rozdělení úkolů

Společnosti skupiny využívají systém plných mocí a mandátů, na jejichž základě mohou být určité činnosti vykonávány pouze osobami se specifickým oprávněním.

Navíc funguje rozdělení úkolů mezi těmi, kdo je autorizovali, kdo je realizují a kdo ověřují. Účelem je, aby nemohl nikdo autonomně spravovat celý proces. Toto rozdělování je zaručeno intervencí v každém podnikovém makroprocesu různých subjektů s cílem zajistit nezávislost a objektivitu a vyhnout se efektu prolínání potenciálně nekompatibilních rolí nebo nadměrné koncentraci povinností a pravomocí v rukou jediné osoby.

### 6.5. Pokuty

V případech, kdy dojde k porušení Etického kodexu, provedou společnosti skupiny disciplinární řízení proti osob, které se porušení dopustily, kdykoli bude nezbytné chránit zájmy společnosti. Veškerá taková řízení jsou v plné shodě s aktuálně platnou legislativou, podle níž se řídí pracovní smlouvy a disciplinární opatření. Výsledkem může být propuštění zodpovědných osob z pracovního poměru i nároky na úhradu veškerých vzniklých následných ztrát.

Nedodržování Kodexu chování členy výkonných výborů může způsobit, že tyto výbory přijmou nejvhodnější předpokládaná a ze zákona přípustná opatření.

Nedodržování Etického kodexu ze strany zaměstnanců představuje porušení povinností vyplývajících z jejich zaměstnaneckých smluv, s veškerými smluvními a právními důsledky. Taková porušení vystavují příslušné osoby disciplinárnímu řízení.

Porušení ze strany dodavatelů a externích spolupracovníků bude penalizováno v souladu s podmínkami jejich smluv, pokud nejsou související porušení zákonů ještě výraznější.

## **7. Závěrečná ustanovení**

### **7.1. Střety s Kodexem**

V případě, že jsou některá z ustanovení kodexu v konfliktu s pokyny uvedenými v interních nařízeních nebo postupech, má ve všech případech převahu obsah tohoto Kodexu.

### **7.2. Změny Kodexu**

Veškeré modifikace nebo dodatky tohoto Kodexu musí být provedeny stejným způsobem, jaký byl přijat při jeho počátečním schválení.

Tento Kodex je nejméně jednou ročně podle potřeby revidován Správní radou.