

APPENDICE TECNICA - Report di Sostenibilità 2019

Note sull'Appendice tecnica

La presente Appendice Tecnica è da intendersi quale integrazione al Bilancio di Sostenibilità 2019 di Ariston Thermo Group.

Essa fornisce informazioni sui metodi di ricerca utilizzati e mette ulteriori dati a disposizione del pubblico.

È possibile scaricare il Bilancio di Sostenibilità all'indirizzo www.aristonthermo.com

Per qualsiasi richiesta di chiarimento o approfondimento, si prega di scrivere al seguente indirizzo e-mail:

public.relations@aristonthermo.com

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ - METTERE IN PRATICA I NOSTRI VALORI

Elenco dei principali stakeholder, argomenti chiave, criticità emerse e approccio alla gestione degli stakeholder

Stakeholder	Argomenti chiave e criticità emerse	Approccio alla gestione degli stakeholder
Banche e istituti finanziari	Sostenibilità economico-finanziaria di lungo termine Redditività Crescita globale	Comunicati stampa Sito web Incontri ad hoc Rendicontazione
Clienti (Installatori, Distributori, Importatori, Centri di Assistenza Tecnica, Consumatori)	Sviluppo e miglioramento dei prodotti Innovazione e adozione di tecnologie all'avanguardia Efficacia del servizio Comfort più elevato e diminuzione dei consumi	Analisi della soddisfazione dei clienti NPS Centro clienti e gestione dei reclami Sito web e social network Attività di coinvolgimento di clienti B2B (formazione, eventi, incontri ad hoc) Iniziativa di ascolto della clientela (incontri ad hoc, rilevazioni, ricerche di mercato)
Comunità locali	Creazione di valore per il territorio Rispetto per l'ambiente Occupazione Rispetto per la cultura locale	Sito web Social network Iniziativa a sostegno del territorio Rendicontazione
Istituzioni locali, nazionali e sovranazionali	Conformità normativa Creazione di valore per il territorio	Incontri ad hoc Pubblicazioni Sito web
Media	Comunicazione chiara e tempestiva Trasparenza nel fornire informazioni su questioni aziendali	Sito web Social network Comunicati stampa Incontri ed eventi ad hoc
Persone	Formazione e sviluppo professionale Rispetto per la diversità culturale Pari opportunità e meritocrazia Ascolto e coinvolgimento all'interno dei processi aziendali	Intranet e altri strumenti IT Incontri di formazione Coinvolgimento dei Sindacati Incontri ed eventi ad hoc Valutazione delle performance Rendicontazione
Azionisti	Creazione di valore Crescita globale Responsabilità sociale Sostenibilità economico-finanziaria	Rendicontazione Incontri ad hoc
Fornitori	Partnership affidabili Assistenza durante la fase di progettazione dei componenti	Incontri ad hoc Processo di qualificazione
Sindacati e Associazioni di categoria	Rispetto delle norme di salute e sicurezza Rispetto dei diritti dei lavoratori Rispetto dei contratti di lavoro	Incontri ad hoc Sito web

Università e Centri di ricerca	Ricerca e sviluppo sull'efficienza energetica Valorizzazione dei talenti	Nuovo Centro per le Tecnologie Innovative di Ariston Thermo Collaborazioni con università e business school a livello internazionale Collaborazioni con centri di ricerca
Giovani talenti	Percorsi di sviluppo internazionali Capacità di ascolto Formazione idonea allo sviluppo di competenze	International Career Program Formazione dedicata Incontri in università Tirocini

GRI Standards: 102-40, 102-43, 102-44

102-40: Un elenco dei gruppi di stakeholder coinvolti nell'organizzazione.

102-43: Le modalità di coinvolgimento degli stakeholder, inclusa la frequenza di coinvolgimento per tipo e gruppo di stakeholder, nonché un'indicazione nel caso in cui i coinvolgimenti sono stati intrapresi appositamente nell'ambito del processo di redazione del report.

102-44: Temi e criticità chiave sollevati grazie al coinvolgimento degli stakeholder, tra cui:

- I. come l'organizzazione ha risposto a tali temi e criticità chiave, anche attraverso la rendicontazione;
- II. i gruppi di stakeholder che hanno sollevato ciascun tema e preoccupazione chiave.

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ - ISPIRARE ATTRAVERSO L'ECCELLENZA

Valore economico direttamente generato e distribuito

(Miliardi di €)	2017	2018	2019
Valore economico direttamente generato	1.602	1.667	1.750
Valore economico direttamente distribuito	1.485	1.550	1.605
Costi operativi	1.019	1.078	1.112
Valore distribuito ai dipendenti	371	371	392
Valore distribuito ai fornitori di capitale	27	29	17
Valore distribuito alla Pubblica Amministrazione	38	42	51
Valore distribuito agli azionisti	28	28	31
Valore distribuito alla comunità	1	1	1
Valore economico trattenuto	116	117	146

La valutazione del valore economico diretto, generato e distribuito dal Gruppo, è stata effettuata in accordo ai GRI Standard. I valori di bilancio sono da considerarsi **ante IFRS15&IFRS16** e, al momento della pubblicazione, non ancora oggetto di verifica da parte del revisore dei conti. I valori di bilancio sono stati riclassificati come segue:

- valore economico generato direttamente: ricavi
- valore economico distribuito: costi operativi, salari e benefici ai dipendenti, versamenti ai fornitori di capitale, pagamenti alla pubblica amministrazione e investimenti sul territorio, valore distribuito agli azionisti
- valore economico trattenuto: differenza tra "valore economico generato" e "valore economico distribuito"

GRI Standards: 201-1:

Valore economico direttamente generato e distribuito

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ - ISPIRARE ATTRAVERSO L'ECCELLENZA

Percentuale del fatturato da prodotti innovativi con meno di 5 anni di vita

NOTA METODOLOGICA - CHE COSA C'È DIETRO I NUMERI?

Definiamo "prodotti innovativi" tutti i prodotti delle Linee Riscaldamento Ambienti e Acqua, esclusi gli accessori, che:

- comportino un beneficio per gli utenti finali, in termini di funzioni usabilità o prezzo (per es. installatori, distributori o consumatori);
- siano stati realizzati negli ultimi cinque anni.

L'indicatore presentato alle pagine 16 e 29 del Bilancio di Sostenibilità prende in considerazione la totalità del fatturato generato nel 2019 da prodotti lanciati sul mercato negli ultimi cinque anni (2015-2019).

Le acquisizioni sono state considerate al pari delle altre società del gruppo, includendo pertanto i prodotti lanciati dalle entità acquisite durante il periodo di riferimento.

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ - CREDERE NELLA SOSTENIBILITÀ

Riduzioni e risparmi di CO₂ - prodotto

NOTA METODOLOGICA - CHE COSA C'È DIETRO I NUMERI?

	2018	2019E	2020E	2021E	2022E	Totale
Energia complessiva risparmiata grazie alle tecnologie di Ariston Thermo [TWh]	1,13	2,33	3,57	4,65	5,77	17,45

Le tecnologie ad alta efficienza di Ariston Thermo consentono di calcolare i risparmi energetici medi annui per nucleo familiare (intervallo medio del riscaldamento ambienti complessivo per nucleo familiare: 17.000 kWh/anno UE ed extra UE; riscaldamento acqua: 1.300 kWh/anno per profili "medi" e 2.500 kWh/anno per profili "grandi", fonte: Eurostat) considerando la media dei consumi energetici (per i Paesi extraeuropei l'efficienza media è stata ridotta del 15%. Fonte: Eurostat). La stima al 2022 si basa sulle previsioni dei volumi di vendita elaborate da Marketing Intelligence.

Tonnellate di emissioni di CO₂ evitate grazie alle tecnologie di Ariston Thermo [tonnellate di CO ₂ eq.]	220.142	452.132	691.145	902.893	1.122.156	3.388.467
---	---------	---------	---------	---------	-----------	-----------

È possibile convertire i risparmi energetici in tonnellate di emissioni di CO₂. Nel calcolare i risparmi sono stati utilizzati i seguenti tassi di conversione:

- energia primaria: 1 (USA); 2,5 (UE ed EXTRA-UE);
- intensità di carbonio: gas: kgCO₂/kWh 0,1; elettricità: kgCO₂/kWh 0,3 (UE) e 0,6 (extra-UE).

Alberi che si dovrebbero piantare per assorbire la stessa quantità di CO₂ [unità]	18.345.144	37.677.629	57.595.408	75.241.107	93.512.990	282.372.279
---	------------	------------	------------	------------	------------	-------------

In assenza delle tecnologie del Gruppo, sarebbero stati necessari oltre 282 milioni di alberi per assorbire la quantità di CO₂ emessa. Un albero è in grado di assorbire in media 12 kg di CO₂ all'anno.

Ettari di alberi	18.345	37.678	57.595	75.241	93.513	282.372
-------------------------	--------	--------	--------	--------	--------	---------

È possibile convertire il numero degli alberi in ettari di terreno, considerando che 1 ettaro può ospitare all'incirca 1000 alberi.

Automobili annuali equivalenti [unità]	52.415	107.650	164.558	214.975	267.180	806.778
---	--------	---------	---------	---------	---------	---------

I risparmi ottenuti mediante le tecnologie del Gruppo corrispondono all'eliminazione dall'atmosfera delle emissioni prodotte in un anno da pressappoco 807 automobili di dimensioni medie (per es. Fiat Punto) con una percorrenza di circa 30.000 km.

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ - CREDERE NELLA SOSTENIBILITÀ

Riduzioni e risparmi di CO₂ - processo

COSA C'È DIETRO I NUMERI?

	2018	2019E	2020E	2021E	2022E	Totale
Elettricità complessiva risparmiata grazie all'elevata efficienza delle attività e degli immobili [TWh]	0,002	0,004	0,003	0,003	0,003	0,016
I risparmi conseguiti dal Gruppo tramite l'efficientamento delle attività e degli immobili consentono di calcolare una diminuzione del consumo di energia elettrica complessivo pari 0,016 TWh tra il 2018 e il 2023. Tale stima si basa sulle tecnologie attualmente disponibili e prende in considerazione le riduzioni ottenute fino a oggi.						
Tonnellate di emissioni di CO₂ evitate grazie all'elevata efficienza delle attività e degli immobili di Ariston Thermo [tonnellate di CO ₂ eq.]	850,70	1.985,68	1.463,37	1.404,83	1.348,64	7.053,21
Tale stima è stata ottenuta utilizzando un fattore di emissione standard al fine di calcolare le emissioni di gas serra quale media tra i tassi di conversione UE ed extra EU (kgCO ₂ /kWh 0,45).						
Alberi che si dovrebbero piantare per assorbire la stessa quantità di CO₂ [unità]	70.891,59	165.473,20	121.947,21	117.069,32	112.386,55	587.767,86
In assenza della capacità del Gruppo di realizzare risparmi nell'ambito delle proprie attività e di aumentare l'efficienza degli immobili, l'assorbimento della CO ₂ emessa avrebbe richiesto circa 639mila alberi. Un albero è in grado di assorbire in media 12 kg di CO ₂ all'anno.						
Ettari di alberi	70,9	165,5	121,9	117,1	112,4	587,80
È possibile convertire il numero degli alberi in ettari di terreno, considerando che 1 ettaro può ospitare all'incirca 1.000 alberi.						
Automobili annuali equivalenti [unità]	202,55	472,78	348,42	334,48	321,10	1.679,34
I risparmi ottenuti mediante i processi a elevata efficienza corrispondono all'eliminazione dall'atmosfera delle emissioni prodotte in un anno da 1.827 automobili di dimensioni medie (per es. Fiat Punto) con una percorrenza di circa 30.000 km.						
Gas complessivo risparmiato grazie all'elevata efficienza delle attività e degli immobili [Nm ³]	1.918.981	6.272,851	542.082	520.399	499.583	9.753,896
I risparmi conseguiti dal Gruppo nell'ambito delle proprie attività e in termini di efficientamento degli immobili consentono di calcolare una diminuzione del consumo di gas complessivo pari a 9.753.896 Nm ³ tra il 2018 e il 2023. Tale stima si basa sulle tecnologie attualmente disponibili e prende in considerazione le riduzioni ottenute fino a oggi.						
Tonnellate di emissioni di CO₂ evitate grazie all'elevata efficienza delle attività e degli immobili di Ariston Thermo [tonnellate di CO ₂ eq.]	2.024,52	6.617,86	571,90	549,02	527,06	10.290,36
Tale stima è stata ottenuta utilizzando un fattore di emissione standard al fine di calcolare le emissioni di gas serra (kgCO ₂ /kWh 0,1).						

	2018	2019E	2020E	2021E	2022E	Totale
Alberi che si dovrebbero piantare per assorbire la stessa quantità di CO₂ [unità]	168.710,40	49.643,80	47.658,05	45.751,72	43.921,66	857.530,02
In assenza della capacità del Gruppo di realizzare risparmi nell'ambito delle proprie attività e di aumentare l'efficienza degli immobili, l'assorbimento della CO ₂ emessa avrebbe richiesto circa 355mila alberi. Un albero è in grado di assorbire in media 12 kg di CO ₂ all'anno.						
Ettari di alberi	168,7	551,5	47,7	45,8	43,9	857,5
È possibile convertire il numero degli alberi in ettari di terreno, considerando che 1 ettaro può ospitare all'incirca 1000 alberi.						
Automobili annuali equivalenti [unità]	482,03	1.575,68	136,17	130,72	125,49	2.450,09
I risparmi ottenuti mediante i processi a elevata efficienza corrispondono all'eliminazione dall'atmosfera delle emissioni prodotte in un anno da oltre 1.000 automobili di dimensioni medie (per es. Fiat Punto) con una percorrenza di circa 30.000 km.						

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ - LE PERSONE PRIMA DI TUTTO

Informazioni sui dipendenti e altri lavoratori; diversità dei dipendenti

NOTA METODOLOGICA - CHE COSA C'È DIETRO I NUMERI?

- I dati si riferiscono all'anno fiscale al 31.12.2019.
- Le seguenti società sono state escluse: ATAG, NTI, HTP, ATMOR, Calorex
- Le regioni coinvolte nella raccolta dei dati includono i seguenti Paesi:

AFRICA:

Egitto, Marocco, Nigeria, Sud Africa, Tunisia.

AMERICA:

Argentina, Brasile.

ASIA:

Bahrain, Cina, India, Indonesia, Kazakhstan, Fed. Russa, Singapore, Turchia, Emirati Arabi Uniti, Vietnam.

EUROPA:

Austria, Belgio, Croazia, Repubblica Ceca, Danimarca, Francia, Germania, Ungheria, Italia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romaniaa, Spagna, Svizzera, Ucraina, Regno Unito.

- A pagina 15 del documento "Il Gruppo" è riportata la seguente classificazione dei dipendenti: Europa occidentale, Europa orientale, Asia, Americhe, Italia, Altri.
- Il turnover del personale è calcolato quale rapporto tra il turnover complessivo dell'organico e il numero medio dei dipendenti.
- Il personale all'interno dell'organizzazione non è interessato da variazioni stagionali. Tutte le parti significative delle attività dell'organizzazione sono svolte dai dipendenti.
- Indicatori di diversità quali i gruppi minoritari o vulnerabili non sono stati considerati rilevanti.
- Coloro che ricoprono posizioni nelle prime cinque linee manageriali dell'organizzazione presso tutte le società operative sono definiti "senior manager". Il termine "locale" è da considerarsi equivalente a "nazionale".

NUMERO COMPLESSIVO DI DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO (A TEMPO INDETERMINATO E DETERMINATO), PER GENERE

Genere	2017 DICEMBRE		2018 DICEMBRE		2019 DICEMBRE	
	INDETERMINATO	DETERMINATO	INDETERMINATO	DETERMINATO	INDETERMINATO	DETERMINATO
F	941	249	975	220	977	212
M	4.571	617	4.427	530	4.389	480
Totale complessivo	5.512	866	5.403	750	5.366	692

NUMERO COMPLESSIVO DI DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO (A TEMPO INDETERMINATO E DETERMINATO), PER REGIONE

Regione	2017 DICEMBRE		2018 DICEMBRE		2019 DICEMBRE	
	INDETERMINATO	DETERMINATO	INDETERMINATO	DETERMINATO	INDETERMINATO	DETERMINATO
AFRICA	181	8	179	20	172	23
AMERICA	6		6		6	
ASIA	1.254	714	1.187	621	1.177	582
EUROPA	4.071	144	4.031	109	4.011	87
Totale complessivo	5.512	866	5.403	750	5.366	692

NUMERO COMPLESSIVO DI DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI IMPIEGO (A TEMPO PIENO E PARZIALE), PER GENERE

Genere	2017 DICEMBRE		2018 DICEMBRE		2019 DICEMBRE	
	TEMPO PIENO	TEMPO PARZIALE	TEMPO PIENO	TEMPO PARZIALE	TEMPO PIENO	TEMPO PARZIALE
F	1.079	111	1.080	115	1.070	119
M	5.140	48	4.895	63	4.794	75
Totale complessivo	6.219	159	5.975	177	5.864	195

PERCENTUALE DEL SENIOR MANAGEMENT DI PROVENIENZA LOCALE PRESSO SEDI DI ATTIVITÀ RILEVANTI

	2018	2019
SENIOR MANAGER	100%	100%
SENIOR MANAGER LOCALI	82%	84%
SENIOR MANAGER LOCALI ITALIANI	51%	57%

NUMERO COMPLESSIVO E TASSO DI NUOVE ASSUNZIONI, PER FASCIA DI ETÀ

Numero complessivo di nuove assunzioni				Tasso di assunzione			
Fascia di età	2017	2018	2019	Fascia di età	2017	2018	2019
<30	587	461	453	<30	56%	47%	50%
30-50	457	430	418	30-50	12%	11%	11%
>50	37	55	78	>50	3%	4%	5%
Totale complessivo	1.082	946	948	Totale complessivo	17%	15%	16%

NUMERO COMPLESSIVO E TASSO DI NUOVE ASSUNZIONI, PER GENERE

Numero complessivo di nuove assunzioni				Tasso di assunzione			
Genere	2017	2018	2019	Genere	2017	2018	2019
F	259	251	282	F	22%	21%	24%
M	823	695	666	M	16%	14%	14%
Totale complessivo	1.082	946	948	Totale complessivo	17%	15%	16%

NUMERO COMPLESSIVO E TASSO DI NUOVE ASSUNZIONI, PER REGIONE

Numero complessivo di nuove assunzioni				Tasso di assunzione			
Regione	2017	2018	2019	Regione	2017	2018	2019
AFRICA	25	46	24	AFRICA	14%	23%	12%
AMERICA	-	1	1	AMERICA	0%	17%	17%
ASIA	552	451	452	ASIA	28%	23%	26%
EUROPA	505	448	471	EUROPA	12%	11%	12%
Totale complessivo	1.082	946	948	Totale complessivo	17%	15%	16%

NUMERO COMPLESSIVO E TASSO DI CESSAZIONI, PER FASCIA DI ETÀ

Numero complessivo di cessazioni				Cessazioni (%)			
Fascia di età	2017	2018	2019	Fascia di età	2017	2018	2019
<30	440	359	347	<30	42%	37%	38%
30-50	483	477	486	30-50	12%	12%	13%
>50	167	200	169	>50	11%	13%	11%
Totale complessivo	1.089	1.036	1.002	Totale complessivo	17%	16%	17%

NUMERO COMPLESSIVO E TASSO DI CESSAZIONI, PER GENERE

Numero complessivo di cessazioni				Cessazioni (%)			
Genere	2017	2018	2019	Genere	2017	2018	2019
F	237	258	272	F	20%	22%	23%
M	852	778	729	M	16%	15%	15%
Totale complessivo	1.089	1.036	1.002	Totale complessivo	17%	16%	17%

NUMERO COMPLESSIVO E TASSO DI CESSAZIONI, PER REGIONE

Numero complessivo di cessazioni				Cessazioni (%)			
Regione	2017	2018	2019	Regione	2017	2018	2019
AFRICA	18	26	16	AFRICA	10%	13%	8%
AMERICA	-	1	-	AMERICA	0%	17%	0%
ASIA	563	470	536	ASIA	28%	24%	30%
EUROPA	508	539	450	EUROPA	12%	13%	11%
Totale complessivo	1.089	1.036	1.002	Totale complessivo	17%	16%	17%

PERCENTUALE DI DIPENDENTI PER CATEGORIA PROFESSIONALE (IMPIEGATI E OPERAI), PER GENERE

Genere	2017 DICEMBRE		2018 DICEMBRE		2019 DICEMBRE	
	OPERAI	IMPIEGATI	OPERAI	IMPIEGATI	OPERAI	IMPIEGATI
F	7%	30%	8%	30%	9%	30%
M	93%	70%	92%	70%	91%	70%
Totale complessivo	100	100	100	100	100	100

PERCENTUALE DI DIPENDENTI PER CATEGORIA PROFESSIONALE (IMPIEGATI E OPERAI), PER FASCIA DI ETÀ

Fascia di età	2017 DICEMBRE		2018 DICEMBRE		2019 DICEMBRE	
	OPERAI	IMPIEGATI	OPERAI	IMPIEGATI	OPERAI	IMPIEGATI
<30	14%	15%	14%	15%	15%	17%
30-50	61%	65%	60%	65%	56%	63%
>50	25%	20%	26%	20%	28%	21%
Totale complessivo	100	100	100	100	100	100

GRI Standard 102-8, 202-2, 401-1, 405-1

102-8: L'organizzazione deve rendicontare le seguenti informazioni:

- Il numero totale di dipendenti per contratto di lavoro (a tempo indeterminato e determinato), per genere;
- Il numero totale di dipendenti per contratto di lavoro (a tempo indeterminato e determinato), per area geografica;
- Il numero totale di dipendenti per tipologia di impiego (tempo pieno e part-time), per genere;
- Se una porzione significativa delle attività dell'organizzazione sono svolte da lavoratori non dipendenti. Se applicabile, una descrizione della natura e dell'entità dei lavori effettuati dai lavoratori non dipendenti;
- Qualsiasi variazione significativa delle cifre riportate nelle Informativa 102-8-a, 102-8-b e 102-8-c (come variazioni stagionali nel settore turistico e agricolo);
- Una spiegazione sulla modalità di compilazione dei dati, incluse le supposizioni formulate.

202-2: L'organizzazione deve rendicontare le seguenti informazioni:

- Percentuale di senior manager presso le sedi operative significative assunti dalla comunità locale;
- La definizione utilizzata per "senior manager";
- La definizione geografica dell'organizzazione di "locale";
- La definizione utilizzata per "sedi operative significative".

401-1: L'organizzazione deve rendicontare le seguenti informazioni:

- Numero totale e tasso di nuove assunzioni nel periodo di rendicontazione, suddividendo i dipendenti per fascia di età, genere e area geografica;
- Numero totale e tasso di turnover nel periodo di rendicontazione, con suddivisione dei dipendenti per fascia di età, genere e area geografica.

405-1: L'organizzazione deve rendicontare le seguenti informazioni:

- Percentuale di dipendenti per categoria di dipendenti in ciascuna delle seguenti categorie di diversità:
 - Genere;
 - Fascia di età: di età inferiore ai 30 anni; di età compresa tra 30 e 50 anni; di età superiore ai 50 anni;
 - Altri indicatori di diversità, se rilevanti (come minoranze o categorie vulnerabili).

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ - AGIRE CON INTEGRITÀ

Diversità degli Organi di Governo

- I dati si riferiscono all'anno fiscale al 31.12.2019
- I 50enni sono stati inclusi nella fascia 30-50
- Indicatori di diversità quali i gruppi minoritari o vulnerabili non sono stati considerati rilevanti

PERCENTUALE DI INDIVIDUI FACENTI PARTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE, PER GENERE E FASCIA DI ETÀ

Consiglio di Amministrazione		Consiglio di Amministrazione	
Genere	Percentuale	Fascia di età	Percentuale
M	73%	<30	0%
F	27%	30-50	36%
		>50	64%

PERCENTUALE DI INDIVIDUI FACENTI PARTE DEL COLLEGIO SINDACALE, PER GENERE E FASCIA DI ETÀ

Collegio Sindacale		Collegio Sindacale	
Genere	Percentuale	Fascia di età	Percentuale
M	67%	<30	0%
F	33%	30-50	33%
		>50	67%

PERCENTUALE DI INDIVIDUI FACENTI PARTE DEL COMITATO STRATEGICO, PER GENERE E FASCIA DI ETÀ

Comitato Strategico		Comitato Strategico	
Genere	Percentuale	Fascia di età	Percentuale
M	100%	<30	0%
F	0%	30-50	50%
		>50	50%

PERCENTUALE DI INDIVIDUI FACENTI PARTE DEL COMITATO RISORSE UMANE E REMUNERAZIONE, PER GENERE E FASCIA DI ETÀ

Comitato Risorse Umane e Remunerazione		Comitato Risorse Umane e Remunerazione	
Genere	Percentuale	Fascia di età	Percentuale
M	67%	<30	0%
F	33%	30-50	33%
		>50	67%

PERCENTUALE DI INDIVIDUI FACENTI PARTE DELL'ORGANISMO DI VIGILANZA, PER GENERE E FASCIA DI ETÀ

Organismo di Vigilanza		Organismo di Vigilanza	
Genere	Percentuale	Fascia di età	Percentuale
M	33%	<30	0%
F	67%	30-50	33%
		>50	67%

GRI Standard 405-1

L'organizzazione deve rendicontare le seguenti informazioni:

- Percentuale di dipendenti per categoria di dipendenti in ciascuna delle seguenti categorie di diversità:
 - Genere;
 - Fascia di età: di età inferiore ai 30 anni; di età compresa tra 30 e 50 anni; di età superiore ai 50 anni;
 - Altri indicatori di diversità, se rilevanti (come minoranze o categorie vulnerabili).

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ - COME È FATTO QUESTO DOCUMENTO

INDICE DEI CONTENUTI GRI - Opzione "in accordance - core"

GENERAL STANDARD DISCLOSURES

General Standard Disclosures	Pagine, riferimenti, note ed eventuali omissioni	Descrizione delle General Standard Disclosures	Status
PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE			
102-1	Ariston Thermo SpA	Nome dell'organizzazione	Rendicontazione completa
102-2	Il Gruppo, p. 13,22-35	Attività, marchi, prodotti e servizi	Rendicontazione completa
102-3	Via Broletto, 44 - 20121 Milano (MI)	Luogo della sede principale	Rendicontazione completa
102-4	Il Gruppo, p. 16-17	Luogo delle attività	Rendicontazione completa
102-5	Bilancio di sostenibilità, p. 48-53	Assetto proprietario e forma giuridica	Rendicontazione completa
102-6	Il Gruppo, p. 16-17	Mercati serviti	Rendicontazione completa
102-7	Il Gruppo, p. 14-15	Dimensione dell'organizzazione	Rendicontazione parziale
102-8	Appendice Tecnica Le persone prima di tutto	Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori	Rendicontazione completa
102-9	Tutte le società del Gruppo definiscono le collaborazioni con i propri fornitori in conformità alle norme vigenti e ai principi espressi all'interno del presente Bilancio, facendo riferimento ai più elevati standard professionali e le migliori pratiche in materia di etica, salute e sicurezza, libera concorrenza e tutela dell'ambiente. Le procedure di selezione dei fornitori per le società del Gruppo, basate su criteri oggettivi e verificabili, prendono in considerazione, tra gli altri fattori, la convenienza economica, la capacità tecnica, l'affidabilità, la qualità dei materiali, la conformità ai requisiti di qualità nonché le credenziali. L'unità Procurement & Quality del Gruppo è incaricata di esaminare multipli progetti di diversi fornitori, valutandoli secondo equità.	Catena di fornitura	Rendicontazione parziale
102-10	Non ci sono stati cambiamenti significativi rispetto alla versione precedente del Bilancio di sostenibilità di Ariston Thermo (2018).	Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura	Rendicontazione parziale
102-11	Nella valutazione e gestione dei rischi economici, ambientali e sociali Ariston Thermo adotta un approccio basato sul principio precauzionale	Principio o approccio precauzionale	Rendicontazione parziale
102-12	http://www.aristonthermo.com	Iniziative esterne	Rendicontazione completa
102-13	Le principali associazioni di cui Ariston Thermo fa parte sono: In Italia: Assotermica; Applia IT; Kyoto Club; Ecodom; Angaisa; Confindustria; Comitato Tecnico Italiano; In UE: European Heating Industry (EHI), Applia EU (ex. CE-CED EU) - European Household Appliances, EHPA - European Heat Pump Association. Le associazioni extra EU non vengono riportate, in quanto rappresentano un perimetro molto ampio e variabile	Adesione ad associazioni	Rendicontazione parziale
STRATEGIA			
102-14	Il Gruppo, p. 5	Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale	Rendicontazione parziale
102-15	Appendice tecnica Mettere in pratica i nostri valori Bilancio di Sostenibilità, p. 7-14	Impatti chiave, rischi e opportunità	Rendicontazione completa

GENERAL STANDARD DISCLOSURES

General Standard Disclosures	Pagine, riferimenti, note ed eventuali omissioni	Descrizione delle General Standard Disclosures	Status
ETICA E INTEGRITÀ			
102-16	Bilancio di sostenibilità, p. 13-14	Valori, principi, standard e norme di comportamento	Rendicontazione completa
102-17	Bilancio di sostenibilità, p. 48-53	Meccanismi per avere suggerimenti e consulenze su questioni etiche	Rendicontazione completa
GOVERNANCE			
102-18	Bilancio di sostenibilità, p. 48-53	Struttura della governance	Rendicontazione completa
102-22	Bilancio di sostenibilità, p. 48-53	Composizione del massimo organo di governo e relativi comitati	Rendicontazione completa
102-23	Bilancio di sostenibilità, p. 48-53	Presidente del più alto organo di governo	Rendicontazione completa
102-24	Bilancio di sostenibilità, p. 48-53	Nomina e selezione del massimo organo di governo	Rendicontazione parziale
COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER			
102-40	Appendice Tecnica, Mettere in pratica i nostri valori	Elenco dei gruppi di stakeholder	Rendicontazione completa
102-41	Contratti di integrazione aziendale (Italia)	Accordi di contrattazione collettiva	Rendicontazione parziale
102-42	Bilancio di sostenibilità, p. 14	Individuazione e selezione degli stakeholder	Rendicontazione completa
102-43	Appendice Tecnica, Mettere in pratica i nostri valori	Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	Rendicontazione completa
102-44	Appendice Tecnica, Mettere in pratica i nostri valori	Temi e criticità chiave sollevati	Rendicontazione completa
RENDICONTAZIONE			
102-45	Salvo diversa indicazione, le entità ricomprese nel Bilancio di Sostenibilità sono le stesse del bilancio consolidato e includono i risultati economici, sociali e ambientali di tutte le società del Gruppo attive a livello mondiale	Soggetti inclusi nel bilancio consolidato	Rendicontazione completa
102-46	Bilancio di sostenibilità, p. 14	Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	Rendicontazione parziale
102-47	Bilancio di sostenibilità, p. 14	Elenco dei temi materiali	Rendicontazione completa
102-48	I dati riferiti agli anni precedenti al 2019 non hanno subito variazioni rispetto a quelli pubblicati nell'edizione precedente, fatta eccezione per i dati relativi alla riduzione delle emissioni di CO ₂ di processo e di prodotto nell'orizzonte temporale 2018-2023. Questi dati, che nella precedente edizione contenevano stime calcolate secondo le ipotesi riportate nelle sezioni "RIDUZIONI E RISPARMI DI CO ₂ - PRODOTTO" e "RIDUZIONI E RISPARMI DI CO ₂ - PROCESSO", sono state aggiornate con i dati consuntivi.	Revisione delle informazioni	Rendicontazione completa
102-49	Bilancio di sostenibilità, p. 14; p. 54	Modifiche nella rendicontazione	Rendicontazione completa
102-50	I dati si riferiscono all'anno fiscale al 31.12.2019	Periodo di rendicontazione	Rendicontazione completa
102-51	2018	Data del report più recente	Rendicontazione completa
102-52	Annuale	Periodicità della rendicontazione	Rendicontazione completa
102-53	Per qualsiasi richiesta di chiarimento o approfondimento, si prega di scrivere al seguente indirizzo e-mail: public.relations@aristonthermo.com	Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report	Rendicontazione completa
102-54	Bilancio di Sostenibilità, p. 54	Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards	Rendicontazione completa
102-55	Appendice Tecnica, Come è fatto questo documento	Indice dei contenuti GRI	Rendicontazione completa
102-56	Il Bilancio di Sostenibilità 2019 non è stato soggetto ad assurance esterna.	Assurance esterna	Rendicontazione completa

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES

Disclosure sulla Modalità di gestione e indicatori	Pagine, riferimenti, note ed eventuali omissioni	Disclosure sulla Modalità di gestione descrizione e indicatori	Status
CATEGORIA: STANDARD ECONOMICI			
Tema: Standard di corporate governance elevati			
Modalità di gestione	Bilancio di Sostenibilità, p. 49-53	Modalità di gestione	Rendicontazione completa
205-3	2016:0; 2017:0; 2018:0; 2019:0	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	Rendicontazione completa
419-1	2016:0; 2017:0; 2018:0; 2019:0	Non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica	Rendicontazione completa
Tema: Hacking e sicurezza informatica a livello domestico			
Modalità di gestione	Bilancio di Sostenibilità, p. 33 e 49-53	Modalità di gestione	Rendicontazione completa
CATEGORIA: STANDARD SOCIO-AMBIENTALI			
Tema: Efficienza energetica			
Modalità di gestione	Bilancio di Sostenibilità, p. 8-11	Modalità di gestione	Rendicontazione completa
302-5	Bilancio di Sostenibilità, p. 8-11; 13; 15; 20-33	Riduzione del fabbisogno energetico di prodotti e servizi	Rendicontazione completa
Tema: Benessere della comunità			
Modalità di gestione	Bilancio di Sostenibilità, p. 22; 24-25	Modalità di gestione	Rendicontazione parziale
Tema: Diversità e inclusione			
Modalità di gestione	Bilancio di Sostenibilità, p.42-45	Modalità di gestione	Rendicontazione parziale
102-8	Appendice Tecnica Le persone prima di tutto	Informazioni sui dipendenti e altri lavoratori	Rendicontazione completa
202-2	Appendice Tecnica Le persone prima di tutto	Proporzione di senior manager assunti dalla comunità locale	Rendicontazione completa
405-1	Appendice Tecnica Agire con integrità	Diversità degli organi di governo e dei dipendenti	Rendicontazione completa
Tema: Employer branding internazionale			
Modalità di gestione	Bilancio di Sostenibilità, p.43-45	Modalità di gestione	Rendicontazione completa
401-1	Appendice tecnica Le persone prima di tutto	Nuove assunzioni e turnover	Rendicontazione completa
404-2	Bilancio di Sostenibilità, p.42-45	Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione	Rendicontazione parziale
404-3	Bilancio di Sostenibilità, p.42-45	Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale	Rendicontazione parziale
Tema: Salute e sicurezza sul lavoro			
Modalità di gestione	Bilancio di Sostenibilità, p.42-45	Modalità di gestione	Rendicontazione completa
403-2	Bilancio di Sostenibilità, p.42-45	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Rendicontazione completa

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES

Disclosure sulla Modalità di gestione e indicatori	Pagine, riferimenti, note ed eventuali omissioni	Disclosure sulla Modalità di gestione descrizione e indicatori	Status
Tema: Crescita globale			
Modalità di gestione	Il Gruppo, p. 12-13, 16-17	Modalità di gestione	Rendicontazione parziale
Indicatori Ariston Thermo	Il Gruppo, p. 14-15	Fatturato per area, personale per area	Rendicontazione completa
201-1	Appendice Tecnica Ispirare attraverso l'eccellenza	Valore economico direttamente generato e distribuito	Rendicontazione completa
Tema: Connettività e domotica			
Modalità di gestione	Bilancio di Sostenibilità, p. 28-33	Approccio di gestione	Rendicontazione completa
Indicatori Ariston Thermo	Bilancio di Sostenibilità, p. 28	Numero di prodotti pronti per la connessione entro il 2020	Rendicontazione completa
Tema: Orientamento al cliente			
Modalità di gestione	Bilancio di Sostenibilità, p. 36-39	Modalità di gestione	Rendicontazione completa
Indicatori Ariston Thermo	Bilancio di Sostenibilità, p. 36	Numero di clienti ascoltati	Rendicontazione completa
Tema: Elevata sicurezza dei prodotti			
Modalità di gestione	“La sicurezza dei prodotti è fondamentale per le strategie di Ariston Thermo. La presenza del Gruppo in Paesi non dotati di infrastrutture ottimali rende necessario ricercare e adottare soluzioni innovative e affidabili per garantire l'assoluta sicurezza dei nostri prodotti. Ciascun nuovo prodotto è progettato in modo da evitare qualsivoglia difetto di fabbricazione e collaudato utilizzando una serie di strumenti di analisi e valutazione, tra cui la Failure Modes and Effects Analysis (FMEA), uno strumento avanzato che consente di rilevare preventivamente i guasti tramite un'analisi basata sulla possibilità di malfunzionamento. Collaudi rigorosi. I prodotti innovativi vengono sottoposti a esaustive prove di laboratorio: il Gruppo vanta 23 centri di competenza di ricerca in Europa e Asia per lo sviluppo dei prodotti, il controllo della qualità e la ricerca. I singoli prodotti vengono testati nei laboratori Ariston e Chaffoteaux, mentre gli impianti più avanzati e complessi, alimentati a energia rinnovabile, vengono collaudati in laboratorio e nella Lab-House. È stata inoltre garantita l'assoluta tracciabilità dei singoli componenti nonché dei prodotti finiti sulla base del sistema di gestione delle scorte di magazzino First In First Out (FIFO).”	Modalità di gestione	Rendicontazione completa
416-2	Nell'anno 2019 non sono stati registrati casi di mancata conformità riguardanti gli impatti dei prodotti e dei servizi sulla salute e la sicurezza	Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	Rendicontazione parziale
Tema: Efficacia del servizio			
Modalità di gestione	Bilancio di Sostenibilità, p. 36-39	Modalità di gestione	Rendicontazione completa